

POSLOVNO IZVJEŠĆE ZA 2025. GODINU



Sadržaj

1. Uvodne napomene	1
2. Ostvarenje planiranih poslovnih ciljeva tijekom 2025. godine.....	2
2.1. Značajni poslovni događaji u provedbi Plana poslovanja i programa radova za 2025. godinu i uzroci bitnih odstupanja od planiranog	2
2.2. Aktivnosti na provođenju mjera štednje i racionalizacije poslovanja i učinci	5
3. Stanje zaposlenosti, fizičkog opsega usluga i kvalitete usluge	7
3.1. Broj zaposlenih	7
3.2. Fizički opseg usluga	9
3.3. Stanje kvalitete usluga.....	14
4. Financijski rezultati poslovanja za 2025. godinu	17
4.1. Račun dobiti i gubitka	17
4.2. Bilanca.....	30
5. Investicije	34
6. Ključni pokazatelji uspjeha – ekonomski, socijalni i ekološki aspekt poslovanja....	36
7. Zaključne ocjene, s prijedlogom mjera za daljnje poslovanje	37

1. Uvodne napomene

Vlasnička struktura

Zagrebački električni tramvaj d.o.o. (dalje: ZET) u 100% je vlasništvu Grada Zagreba.

Tijela društva

Skupština Društva:

Jedini član Skupštine je Grad Zagreb, a predstavnici člana su:

- Tomislav Tomašević
- Danijela Dolenc
- Luka Korlaet

Nadzorni odbor:

- Marko Slavulj, predsjednik Nadzornog odbora
- Marko Borsky
- Sanja Stojić

Uprava Društva:

- Marko Bogdanović, predsjednik Uprave od 01.02.2022. godine, zastupa Društvo samostalno i pojedinačno
- Luka Matošić, član Uprave od 01.04.2023. godine, zastupa Društvo zajedno, s jednim članom Uprave ili predsjednikom Uprave
- Goran Marinov, član Uprave od 13.04.2026. godine, zastupa Društvo zajedno, s jednim članom Uprave ili predsjednikom Uprave.

Osnovna djelatnost Društva

Osnovna djelatnost ZET-a je javni gradski prijevoz putnika. Prijevoz putnika na području Grada Zagreba obavlja se autobusima, tramvajima, žičarom i uspinjačom na redovnim i izvanrednim linijama.

ZET organizira i svakodnevni prijevoz školske djece, poseban prijevoz osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju, a u veljači 2022. godine započeo je i prijevoz putnika Žičarom.

U Zagrebačkoj županiji prijevoz se organizira autobusima u:

- gradovima Velika Gorica i Zaprešić
- općinama Bistra i Stupnik.

Financiranje Društva

ZET se financira iz:

- cijene usluge javnog gradskog prijevoza,
- proračuna Grada Zagreba putem subvencije i
- prihoda od ostalih usluga temeljem ugovora i pojedinačnih narudžbi.

2. Ostvarenje planiranih poslovnih ciljeva tijekom 2025. godine

2.1. Značajni poslovni događaji u provedbi Plana poslovanja i programa radova za 2025. godinu i uzroci bitnih odstupanja od planiranog

Poslovni događaji koji su obilježili poslovanje u 2025. godini:

Novi Kolektivni ugovor za radnike ZET-a i sistematizacija radnih mjesta

Pregovarački odbori Zagrebačkog električnog tramvaja i reprezentativnih sindikata 15. svibnja 2025. godine potpisali su III. dodatak Kolektivnog ugovora, s početkom primjene od 1. svibnja 2025. godine, čime su uspješno okončani pregovori o povećanju materijalnih prava radnika ZET-a.

Dogovoreno je povećanje osnovice za obračun plaće svih radnika u iznosu od 15,6%, tako da osnovica za koeficijent složenosti poslova 1 iznosi 567,24 eura bruto. Nadalje, dogovoreno je da će se od 1. siječnja 2026. godine osnovica dodatno povećati za 4,4%, te će iznositi 592,20 eura bruto.

Besplatni javni prijevoz za mlade od 18 godina

Odlukom Gradske skupštine Grada Zagreba, objavljenoj u Službenom glasniku Grada Zagreba, broj 7/25, od 1. travnja 2025. godine sve osobe do navršениh 18 godina života s prebivalištem na području Grada Zagreba ostvaruju pravo na besplatnu godišnju kartu za korištenje usluga ZET-a.

Nabava 11 rabljenih tramvaja

Do isporuke prvih novih niskopodnih tramvaja, za koje je u lipnju 2023. godine sklopljen Ugovor između Grada Zagreba i društva Končar – Električna vozila d.d., Grad Zagreb i ZET pristupili su nabavi rabljenih tramvaja kako bi se u međuvremenu osigurala održivost voznog reda i frekventnost polazaka.

Temeljem provedenog postupka javne nabave odabrana je ponuda iz grada Augsburga u Saveznoj Republici Njemačkoj. Riječ je o 11 niskopodnih tramvaja tipa GT6-M, proizvođača ADtranz, ukupne vrijednosti 2.079.247 eura.

Dosada je po ugovoru isporučeno 7 rabljenih tramvajskih vozila koja prometuju na tramvajskim linijama, dok se isporuka preostala četiri tramvaja očekuje do kraja 2026. godine.

Nabava 20 novih tramvaja

Prvi od ukupno 20 ugovorenih novih niskopodnih tramvaja svečano je pušten u promet u ožujku 2025. godine. Riječ je o modernom tramvaju tipa TMK 2400, proizvedenom u tvrtki Končar – Električna vozila d.d.

Vrijednost ugovora za nabavu 20 tramvaja iznosi 47,2 milijuna eura s PDV-om, a sredstva su osigurana putem Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (NPOO), posredstvom Ministarstva mora, prometa i infrastrukture te Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije. Svi tramvaji su isporučeni do kraja 2025. godine.

Nabava 24 specijalizirana vozila za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju

U 2025. godini nabavljena su 24 nova specijalizirana vozila namijenjena prijevozu osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju. Riječ je o vozilima ukupne vrijednosti 2,9 milijuna eura, koja su financirana iz Proračuna Grada Zagreba. Vozila su opremljena električnim dizalima za invalidska kolica i klimatizacijskim uređajima te ih pogone motori norme EURO 6, čime se osigurava usklađenost sa strogim ekološkim standardima.

Nabava 10 školskih autobusa

ZET obavlja prijevoz osnovnoškolske djece na području grada Zagreba s 15 autobusa dnevno u 12 osnovnih škola. U 2024. godini potpisan je ugovor o nabavi 10 školskih autobusa ukupne vrijednosti 2,4 milijuna eura. U ožujku 2025. godine isporučeno je i pušteno u promet 7 autobusa za prijevoz djece, dok su preostala 3 autobusa isporučena u listopadu 2025. godine.

Nabava 120 rabljenih autobusa

ZET u voznom parku raspolaže autobusima starijima od 15 godina, s više od 1.000.000 prijeđenih kilometara, koji zbog dotrajalosti i tehničkog stanja zahtijevaju značajna sredstva za održavanje. Takva vozila potrebno je postupno rashodovati, a radi osiguranja dovoljnog broja ispravnih autobusa za zadovoljavanje prometne potražnje javnog prijevoza na području Grada Zagreba, nužno je osigurati njihovu zamjenu odgovarajućim vozilima.

U 2024. godini pokrenut je postupak nabave 120 rabljenih autobusa ukupne vrijednosti 21.701.250,00 eura. Do kraja 2025. godine isporučeno je ukupno 98 rabljenih autobusa, od čega 42 u 2024. godini te 56 u 2025. godini. Preostala isporuka planirana je do kraja 2026. godine.

Nabava autobusa na alternativni pogon i pripadajuće infrastrukture

S ciljem ublažavanja klimatskih promjena, čiji su jedan od glavnih uzroka povećane emisije stakleničkih plinova u gradskom prometu, Grad Zagreb kontinuirano ulaže napore u modernizaciju i ekološku transformaciju javnog gradskog prijevoza. Uvođenjem ekološki prihvatljivih vozila nastoji se smanjiti onečišćenje zraka te poboljšati njegova kvaliteta u urbanim sredinama, što izravno doprinosi višoj kvaliteti života građana.

Tijekom 2024. godine pokrenut je postupak nabave četiri električna autobusa s pripadajućom infrastrukturom, procijenjene vrijednosti 2,5 milijuna eura. U 2025. godini izvršena je isporuka autobusa te je realizirana izgradnja prateće infrastrukture.

U lipnju 2025. godine pokrenut je postupak javne nabave za dodatnih 62 električna autobusa, koji obuhvaća 30 standardnih, 26 zglobnih i 6 midi vozila. Ukupna vrijednost projekta „Nabava niskopodnih električnih autobusa za ZET“ iznosi 56,8 mil. eura, od čega prihvatljivi troškovi i ugovorena bespovratna sredstva iznose 45,4 mil. eura. Projekt se financira sredstvima NPOO-a 2021.–2026. uz 100%-tno sufinanciranje prihvatljivih troškova, dok se neprihvatljivi troškovi u iznosu od 11,4 mil. eura financiraju iz vlastitih izvora.

U rujnu 2025. godine potpisan je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Izgradnja infrastrukture za punjenje električnih autobusa“. Do 30. lipnja 2026. godine planirana je izgradnja 62 dvostruka punjača odnosno 124 mjesta za punjenje, s mogućnošću kasnijeg proširenja kapaciteta. Nakon provedbe postupaka javne nabave ugovorena vrijednost svih radova i usluga iznosi 10,3 mil. eura (bez PDV-a) odnosno 12,9 mil. eura (s PDV-om). Financiranje prihvatljivih troškova u cijelosti je osigurano iz NPOO-a 2021.-2026. dok će se neprihvatljivi troškovi (PDV) financirati iz vlastitih sredstava.

Revitalizacija Uspinjače

U sklopu projekta Revitalizacija zagrebačke uspinjače, kojim se provodi sveobuhvatna obnova ovog zaštićenog objekta tehničke kulture, u siječnju 2025. godine započeli su radovi. Uporabna dozvola za rad revitalizirane Uspinjače ishođena je 6. svibnja 2026. te je 19. svibnja 2026. puštena u promet.

Projekt obuhvaća građevinske radove na obnovi gornje i donje postaje, sanaciju trase i vijadukta, modernizaciju pogonskog sustava, ugradnju novih kabina te izvođenje radova usmjerenih na podizanje razine pristupačnosti osobama smanjene pokretljivosti.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 7,3 milijuna eura. Projekt se financirao dijelom iz Proračuna Grada Zagreba te putem fondova Europske unije u okviru Integriranog teritorijalnog programa 2021. – 2027. godine.

Projekt „1. faza modernizacije tramvajske infrastrukture u gradu Zagrebu“

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „1. faza modernizacije tramvajske infrastrukture u gradu Zagrebu“ sklopljen je 10. lipnja 2019. godine. Projekt obuhvaća modernizaciju 11 dionica tramvajske pruge ukupne duljine 8,19 km, tri ispravljačke stanice (Patačikina, Daničićeva i Zvijezda) te izradu Studije razvoja tramvajskog prometa Grada Zagreba.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 34,5 mil. eura, od čega prihvatljivi troškovi za EU financiranje iznose 27,5 mil. eura. Stopa financiranja je 100% i to 85% financiranje iz Kohezijskog fonda, a 15% iz državnog proračuna Republike Hrvatske. Rok provedbe projekta bio je 31. prosinca 2023. godine. Do navedenog roka završeni su svi radovi na modernizaciji 11 dionica tramvajske pruge, te je izrađena Studija razvoja tramvajskog prometa Grada Zagreba. U okviru predmetnog projekta ukupno je doznačeno 18,98 mil. eura bespovratnih sredstava.

Zbog izvanrednih okolnosti koje su nastupile uslijed pandemije i potresa, radovi na modernizaciji ispravljačkih stanica nisu mogli biti dovršeni u planiranom roku do 31. prosinca 2023. U skladu s time, projektu je odobreno faziranje provedbe, čime je omogućen nastavak provedbe projekta kroz II. fazu, s novim rokom završetka do 30. lipnja 2027. godine. U II. fazu je prenesen iznos od 10,3 mil. eura, od čega 8,3 mil. eura čine prihvatljivi troškovi te je do sada doznačeno 1,8 mil. eura bespovratnih sredstava.

U okviru II. faze projekta su završeni radovi na ugradnji nove elektro opreme u ispravljačku stanicu Zvijezda i ispravljačku stanicu Daničićeva. Također, završeni su i radovi na zamjeni kabela mreže u području obuhvata ispravljačke stanice Patačikina te radovi na zamjeni kabela mreže na djelomičnom području obuhvata ispravljačke stanice Daničićeva. U tijeku su radovi na ugradnji opreme u ispravljačkoj stanici Patačikina koji trebaju biti završeni do kraja 2026. godine. Također, u tijeku je analiza ponuda za izbor izvođača radova na kabelskoj mreži IS Zvijezda.

2.2. Aktivnosti na provođenju mjera štednje i racionalizacije poslovanja i učinci

ZET je i tijekom 2025. godine sve svoje aktivnosti usmjerio na osiguravanje kvalitetne, pouzdane i sigurne usluge javnog prijevoza. Unatoč izazovnoj globalnoj ekonomskoj situaciji, obilježenoj inflatornim pritiscima, rastom cijena energenata i geopolitičkim neizvjesnostima, poduzete su ciljane mjere s ciljem očuvanja stabilnosti poslovanja i kontinuiteta pružanja usluge na očekivanoj razini.

U takvim okolnostima, naglasak je stavljen na racionalizaciju troškova i povećanje operativne učinkovitosti, uz istovremeno održavanje standarda kvalitete usluge. ZET kontinuirano provodi mjere optimizacije poslovanja kroz strogu kontrolu ključnih

rashodovnih stavki, osobito u segmentu prekovremenog rada, nabave rezervnih dijelova te ugovaranja vanjskih usluga.

Na smanjenje troškova odnosno na povećanje prihoda poslovanja uz zadržavanje iste razine kvalitete usluge, ZET utječe ponajviše:

- disponiranjem tramvaja i autobusa sukladno prometnoj potražnji,
- kontrolom ugradnje rezervnih dijelova kod održavanja vozila,
- boljom učinkovitošću na svim razinama poslovanja,
- sklapanjem ugovora na neodređeno s radnicima mlađim od 30 godina,
- marketinškim aktivnostima.

Provedena je digitalizacija pojedinih poslovnih procesa i prelazak na elektroničko poslovanje, čime su povećani učinkovitost i operativna efikasnost te smanjeni troškovi poslovanja. Istodobno, daljnje povećanje prihoda planira se kroz razvoj prodajnih i komunikacijskih kanala, jačanje marketinških aktivnosti te unapređenje sustava kontrole i naplate prijevoza.

Provedbom navedenih mjera ZET je dodatno unaprijedio financijsku disciplinu i operativnu učinkovitost, čime su stvoreni preduvjeti za održivo poslovanje u uvjetima povećane tržišne neizvjesnosti.

3. Stanje zaposlenosti, fizičkog opsega usluga i kvalitete usluge

3.1. Broj zaposlenih

R. br.	O P I S	Stanje 31.12.2024.	Plan 31.12.2025.	Fluktuacija u razdoblju		Stanje 31.12.2025.		Indeksi	
				Došlo	Otišlo	Broj	Udjel %	7/3	7/4
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme od toga:	3.571	3.406	526	260	3.837	99,7	107,4	112,7
	1.1. Muškarci	2.975	2.849	424	221	3.178	82,6	106,8	111,5
	1.2. Žene	596	557	102	39	659	17,1	110,6	118,3
2.	Broj zaposlenih na određeno vrijeme od toga:	155	358	8	152	11	0,3	7,1	3,1
	2.1. Muškarci	125	238	6	123	8	0,2	6,4	3,4
	2.2. Žene	30	120	2	29	3	0,1	10,0	2,5
3.	UKUPNO (1+2), od toga:	3.726	3.764	534	412	3.848	100,0	103,3	102,2
	3.1 Muškarci	3.100	3.087	430	344	3.186	82,8	102,8	103,2
	3.2. Žene	626	677	104	68	662	17,2	105,8	97,8
4.	Od ukupno došlih :			534					
	4.1. Novozaposleni			393					
	4.2. Prijelaz iz određenog na neodređeno vrijeme			135					
	4.3. Prijelaz iz druge poslovno-organizacijske jedinice								
	4.4. Druge promjene			6					
5.	Od ukupno otišlih :				412				
	5.1. Prirodni odljev				196				
	5.2. Osobno uvjetovani otkaz ugovora o radu				1				
	5.3. Podjela s osnivanjem društva / ustanove								
	5.4. Izvanredni otkaz zbog nevjerodostojnosti svjedodžbe / diplome								
	5.5. Prijelaz u drugu poslovno-organizacijsku jedinicu								
	5.6. Druge promjene				215				

Broj zaposlenih prema starosti - stanje na dan 31.12.2025.

O P I S	Ukupno	Godine starosti						
		do 19 godina	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 i više
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ukupno	3.848	2	101	527	797	1.096	1.317	8

Krajem 2025. godine u ZET-u je bilo zaposleno 3.848 radnika, od toga 3.837 radnika na neodređeno vrijeme (99,7%) i 11 radnika na određeno vrijeme (0,3%).

Uspoređujući ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2025. godine s brojem radnika na dan 31.12.2024. godine, kada je bilo zaposleno 3.726 radnika, vidljivo je povećanje ukupnog broja zaposlenih za 122 radnika.

Iz tablice o broju zaposlenih prema starosti na dan 31.12.2025. vidljivo je da je 34,4% zaposlenih starije od 55 godina, zbog čega velik broj radnika ostvaruje pravo na mirovinu. Dio njih odlazi u starosnu mirovinu kao dugogodišnji osiguranici (60 godina života i 41 godina staža), dok drugi, zbog beneficiranog radnog staža, ostvaruju pravo na mirovinu uz sniženu dobnu granicu. To je dovelo do povećanog broja umirovljenja pa je unatoč poboljšanju prosječne starosti zaposlenih sa 48,3 na 47,5 godina nužno i daljnje pomlađivanje kadrova.

Tijekom 2025. godine u ZET-u je zaposleno ukupno 393 radnika od čega je 391 radnik zasnovao radni odnos na neodređeno vrijeme, a 2 radnika na određeno vrijeme.

Radni odnos na neodređeno vrijeme je zasnovan na radnim mjestima kako slijedi: 2 administratora sustava, 4 autoelektričara, 1 autogumar, 8 autolimara, 18 automehaničara, 14 bravara, 7 čistača, 14 električara, 2 građevinska radnika, 5 izvršnih radnika, 2 kotlovnika, 3 lakirera, 5 montera, 28 pomoćnih radnika, 2 samostalna referenta zaštite na radu, 2 samostalna tehnologa žičare, 7 skladištara, 2 tapetara, 4 tokara, 2 viša referenta tehničkog ureda, 152 vozača autobusa, 98 vozača tramvaja, 5 vozača vozila za prijevoz osoba s invaliditetom i 4 zavarivača.

Radni odnos na određeno vrijeme zasnovala su 2 viša referenta nabave.

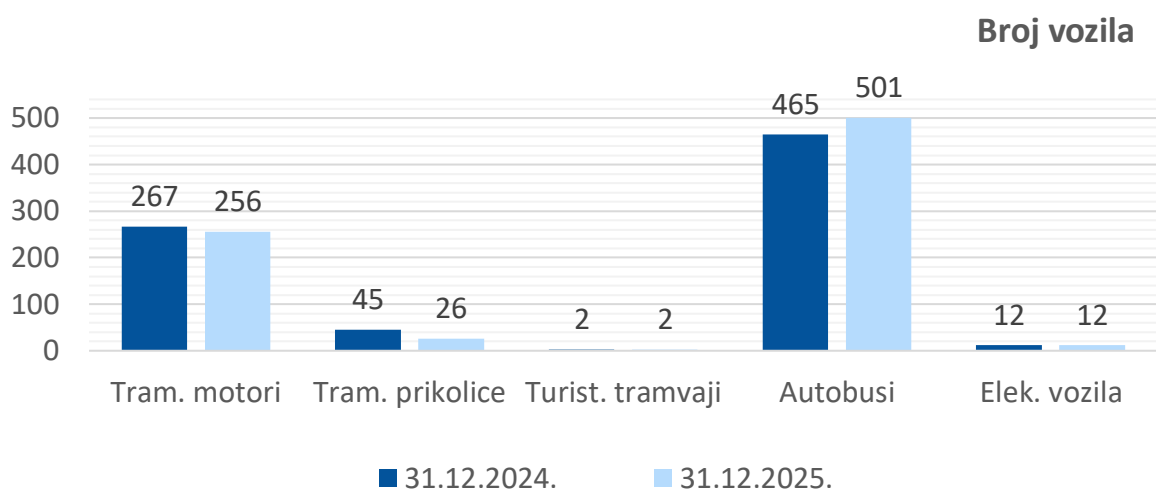
Tijekom 2025. godine u ZET-u je prestao radni odnos za ukupno 271 radnika. Razlozi prestanka radnog odnosa su: mirovina (181 radnik), smrt radnika (15 radnika), otkaz ugovora o radu (14 radnika), prestanak rada na određeno vrijeme (8 radnika), otkaz od strane radnika (51 radnik), sporazumni raskid ugovora o radu (1 radnik) i osobno uvjetovani otkaz (1 radnik).

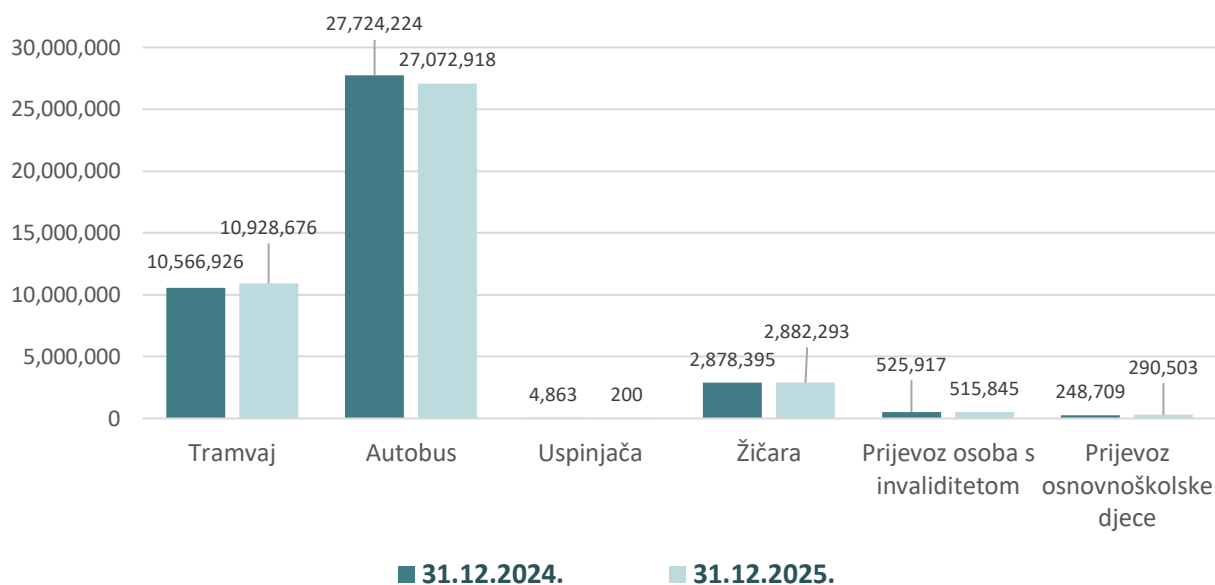
Najveći broj prestanaka radnog odnosa u 2025. godini odnosi se na vozače autobusa i vozače tramvaja. Od ukupno 271 radnika kojima je prestao radni odnos, 90 su vozači autobusa (51 odlazak u mirovinu, 27 otkaza od strane radnika, 2 otkaza ugovora o radu, 6 prestanaka rada na određeno vrijeme i 4 smrti), dok se 44 odnosi na vozače tramvaja (33 odlaska u mirovinu, 3 smrti, 5 otkaza od strane radnika, 2 otkaz ugovora o radu i 1 osobno uvjetovani otkaz).

Tijekom 2025. godine 6 radnika promijenilo je status sklapanjem ugovora na određeno vrijeme, a 135 radnika sklapanjem ugovora na neodređeno vrijeme. Također, ne koristi se zapošljavanje putem agencija za privremeno zapošljavanje niti student-servisa.

3.2. Fizički opseg usluga

R. br.	Vrsta usluge	Jedinica mjere	Ostvareno 2024.	Usvojeni Plan/Rebalans Plana 2025.	Ostvareno 2025.	Indeks 6/4	Indeks 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Broj vozila:	kom.					
	- tramvaj. motori		267	280	256	95,9	91,4
	- tram. prikolice		45	32	26	57,8	81,3
	- turistički tram.		2	2	2	100,0	100,0
	- autobusi		465	514	501	107,7	97,5
	- električna vozila		12	12	12	100,0	100,0
	Ukupno (1)		791	840	797	100,8	94,9
2.	Broj kilometara:	km					
	a. tramvaj		10.566.926	12.568.714	10.928.676	103,4	87,0
	b. autobus UKUPNO		27.724.224	27.981.660	27.072.918	97,7	96,8
	- autobus Grad Zagreb		24.615.616	25.300.775	24.322.664	98,8	96,1
	- autobus izd. grad. i općine/ostalo		3.108.608	2.680.885	2.750.254	88,5	102,6
	c. prijevoz osnovnoškolske djece		248.709	458.150	290.503	116,8	63,4
	d. prijevoz osoba s invalid.		525.917	580.000	521.613	99,2	89,9
	e. uspinjača		4.863	2.460	200	4,1	8,1
	f. žičara		2.878.395	2.900.000	2.882.293	100,1	99,4
	Ukupno (2)		41.949.034	44.490.984	41.696.203	99,4	93,7
3.	Broj mjesto - km (000)	mj-km					
	a. tramvaj		2.636.299	3.008.349	2.576.620	97,7	85,6
	b. autobus UKUPNO		2.589.956	2.680.389	2.535.580	97,9	94,6
	- autobus Grad Zagreb		2.272.330	2.397.811	2.244.556	98,8	93,6
	- autobus izd. grad. i općine/ostalo		317.626	282.578	291.024	91,6	103,0
	c. prijevoz osnovnoškolske djece		10.369	19.700	14.633	141,1	74,3
	d. uspinjača		136	69.500	5.600		
	e. žičara		28.784	29.000	28.822	100,1	99,4
	Ukupno (3)		5.265.544	5.806.938	5.161.255	98,0	88,9
4.	Br. prevezenih putnika (000)		179.095	165.992	200.411	111,9	120,7



Ostvareni kilometri vozila**Organizacija prijevoza**

ZET organizira prijevoz putnika na administrativnom području Grada Zagreba autobusima, tramvajima, uspinjačom i žičarom te na dijelu Zagrebačke županije autobusima.

Osim navedenog redovitog prijevoza, ZET organizira i posebni prijevoz osoba s invaliditetom te prijevoz osnovnoškolske djece.

Tramvaj

Tramvajski prijevoz se tijekom 2025. godine odvijao na 15 dnevnih i 4 noćne linije ukupne duljine 206,9 km.

Tijekom proljetnog i jesensko-zimskog voznog reda, u razdobljima vršnog prometnog opterećenja, na mreži tramvajskih linija prosječno je raspoređen sljedeći broj vozila:

- radnim danom 159 motornih kola i 10 prikolica,
- subotom 119 motornih kola,
- nedjeljom i blagdanom 101 motorna kola.

Ostvareni kolni kilometri

U 2025. godini u tramvajskom podsustavu planirano je 12.568.714 km, a ostvareno je 10.928.676 km što je za 13% manje od rebalansa plana. Razlog smanjenja kilometara su građevinski radovi na infrastrukturi (ispravljačke stanice, terminal Mihaljevac,

nadvožnjak preko Ulice grada Gospića, rekonstrukcija kolosijeka u ulici Ribnjak) te zbog nedostatka ispravnih vozila i vozača.

Ostvareni mjesto-kilometri (umnožak kilometara i statičkog kapaciteta vozila)

U 2025. godini u tramvajskom podsustavu planirano je 3.008.349.000 mjesto-kilometara, a ostvareno je 2.576.620.000 mjesto-kilometara, što je za 14,4% manje od rebalansa plana, a razlozi su isti kao i kod ostvarenih kilometara.

Autobus

Autobusni prijevoz tijekom 2025. godine bio je organiziran na 137 dnevnih i 5 noćnih linija ukupne duljine 1.323 km.

Prema području opsluživanja autobusni je prijevoz u 2025. godini bio organiziran kao javni linijski prijevoz na sljedeći način:

- 119 linija na području grada Zagreba,
- 16 linija koje povezuju grad Zagreb s gravitirajućim područjem Zagrebačke županije,
- 2 linije na području Zagrebačke županije.

Tijekom proljetnog i jesensko-zimskog voznog reda, u razdobljima vršnog prometnog opterećenja, na mreži autobusnih linija prosječno je raspoređen sljedeći broj vozila:

- radnim danom 274 autobusa,
- subotom 188 autobusa i
- nedjeljom i blagdanom 136 autobusa.

Ostvareni kolni kilometri

U 2025. godini u autobusnom podsustavu planirano je 27.981.660 km, a ostvareno je 27.072.918 km što je za 3,2% manje od rebalansa plana.

Ostvareni mjesto-kilometri

U 2025. godini u autobusnom podsustavu planirano je 2.680.389.000 mjesto-kilometara, a ostvareno je 2.535.580.000 mjesto-kilometara što je za 5,4% manje od rebalansa plana.

Uspinjača

Ostvareni kilometri

Uspinjača je u 2025. godine ostvarila 200 km, što je 91,87% manje od planiranih 2.460 km. Manji broj ostvarenih od planiranih kilometara posljedica je rekonstrukcije i

modernizacije postrojenja i objekata uspinjače, te prestanka prometovanja uspinjače od 20.01.2025. godine.

Ostvareni mjesto-kilometri

U 2025. godine planirano je 69.500 mjesto-kilometara, a ostvareno je 5.600 mjesto-kilometara što je za 91,94% manje od planiranih iz istih razloga kao kod ostvarenih kilometara.

Žičara

Ostvareni kilometri

Žičara je u 2025. godini ostvarila 2.882.293 km, a planirano je 2.900.000 km. Manji broj ostvarenih od planiranih kilometara posljedica je smanjenje potražnje od strane korisnika.

Ostvareni mjesto-kilometri

U 2025. godini planirano je 29.000.000 mjesto-kilometara, a ostvareno je 28.822.000 mjesto-kilometara. Manji broj od planiranih mjesto-kilometara posljedica je istih razloga kao i kod ostvarenih kilometara.

Prijevoz osoba s invaliditetom i djece s poteškoćama u razvoju

Tijekom 2025. godine prijevoz osoba s invaliditetom obavljao se s 27 vozila posebno pripremljenih za tu namjenu te je prevezeno ukupno 25.225 osoba. Prema svrsi putovanja svakodnevno se osobe s invaliditetom prevoze na posao, fakultet, u srednju školu, liječniku i na medicinsku rehabilitaciju te na druženje i rekreaciju. Tijekom godine ostvareno je 19.774 vožnji.

Uz prijevoz odraslih osoba s invaliditetom ZET je tijekom 2025. godine obavljao i prijevoz djece s poteškoćama u razvoju od mjesta stanovanja do ustanove (vrtići, škole) koje pohađaju. Za tu namjenu korišteno je 19 posebno pripremljenih vozila te je prevezeno ukupno 5.595 djece. Tijekom godine ostvareno je 3.835 vožnji.

Vozila za prijevoz osoba s invaliditetom i vozila za prijevoz djece s poteškoćama u razvoju, ukupno su u 2025. godini ostvarila 521.613 km. Manji broj ostvarenih od planiranih kilometara posljedica je smanjene potražnje te time manjeg broja izvršenih vožnji i ostvarenih kilometara.

Prijevoz osnovnoškolske djece

Redovni i izvanredni školski prijevoz

Tijekom 2025. godine školski prijevoz obavljao se na sljedeći način:

- u školskoj godini 2024./2025. (07.01.-13.06.2025.):
 - ZET je obavljao prijevoz za učenike 12 osnovnih škola s 15 školskih autobusa,
 - vanjski prijevoznici obavljali su prijevoz za učenike 6 osnovnih škola s 10 školskih autobusa,
- u školskoj godini 2025./2026. (08.09. do 23.12.2025.):
 - ZET je obavljao prijevoz za učenike 12 osnovnih škola s 15 školskih autobusa,
 - vanjski prijevoznici su obavljali prijevoz za učenike 6 osnovnih škola s 11 školskih autobusa,

Zbog nedostatka prijevoznog kapaciteta i nedostatka vozača proveden je postupak javne nabave za organizirani prijevoz kojeg obavljaju drugi prijevoznici. U 2025. godini u redovnom školskom prijevozu planirano je 458.150 km, a ostvareno je ukupno 290.503 km.

Vozni park

Tramvaj

Inventarsko stanje vozila na dan 31.12.2025. godine

Početkom 2025. godine u tramvajskom voznom parku nalazilo se 267 tramvajskih motora i 45 tramvajskih prikolica, dok se krajem godine u voznom parku nalazilo 256 tramvajskih motora i 26 tramvajskih prikolica. Prosječna starost tramvajskih vozila na kraju 2025. godine iznosila je 26,73 godine.

U 2025. godini nabavljeno je 20 novih tramvaja tipa TMK 2400 i 1 rabljeno tramvajsko vozilo.

Autobus

Inventarsko stanje vozila na dan 31.12.2025. godine

Početkom 2025. godine u autobusnom voznom parku nalazilo se 465 autobusa, pri čemu je prosječna starost autobusa bila 10,52 godine. Krajem iste godine u voznom parku nalazio se 501 autobus prosječne starosti 10,56 godina.

Od ukupno 501 vozila, 311 vozila (62,0 %) staro je 12 godina ili manje, dok je 190 vozila (38,0 %) starije od 17 godina.

U 2025. godini isporučeno je 70 autobusa, 59 klasičnih i 11 zglobnih, a rashodovana su 34 autobusa, 14 klasičnih i 20 zglobnih.

3.3. Stanje kvalitete usluga

Uspješnost organiziranja komunalne usluge prijevoza putnika u javnom prometu najbolje se ogleda kroz praćenje pokazatelja kvalitete.

Interes je Društva ostvariti takvu razinu kvalitete usluge prijevoza putnika koja će korisnike motivirati na korištenje javnog prijevoza, kako bi se postigla zadovoljavajuća preraspodjela putovanja između individualnog i javnog prijevoza, s ciljem uravnoteženog prometnog sustava grada. Interes korisnika javnog prijevoza je da im vrijeme putovanja bude što kraće, cijena što niža, a udobnost što veća.

Elementi kvalitete prijevoza u 2025. godini prikazani su kroz:

1. dostupnost
2. vrijeme čekanja na prijevoz
3. brzinu putovanja
4. zadovoljstvo korisnika

Dostupnost

Dostupnost javnog prijevoza definirana je kao udaljenost od mjesta stanovanja do najbližeg stajališta javnog prijevoza, te udaljenost od stajališta najbližeg cilju putovanja do samog cilja.

U tramvajskom podsustavu u 2025. godini dostupnost je zadržana:

- prometovanjem privremene autobusne linije 623 Glavni kolodvor – Kvaternikov trg za vrijeme izvođenja radova na IS Patačićkina,
- prometovanjem privremene autobusne linije 624 Kvaternikov trg - Zaprude za vrijeme izvođenja radova na IS Patačićkina,
- prometovanjem privremene autobusne linije 625 Glavni kolodvor - Borongaj za vrijeme izvođenja radova na IS Patačićkina,
- prometovanjem privremene autobusne linije 626 Gračansko Dolje - Zaprude za vrijeme izvođenja radova na IS Patačićkina.

U autobusnom podsustavu u 2025. godini dostupnost je poboljšana na sljedeći način:

- linija 105 Tuškanac garaža - Gornji grad - Trg bana Josipa Jelačića, od 23. veljače prometuje nedjeljom,
- linija 121 Črnomerec - Karažnik - Gajnice, od 09. lipnja liniji je promijenjen početno - završni peron na terminalu Črnomerec
- linija 278 Sesvete – Sesvetska Sela – Kraljevečki Novaki, od 09. rujna na trasi je dodano novo autobusno stajalište.

Vrijeme čekanja na prijevoz

Vrijeme čekanja na prijevoz bitno ovisi o planiranoj učestalosti. Učestalost se definira kao broj vozila koji prođu kroz jednu točku linije (stajalište) u istom smjeru u jedinici vremena i predstavlja vrlo značajan faktor za putnike.

U 2025. godini učestalost je povećana:

- linija 105 Tuškanac garaža - Gornji grad - Trg bana Josipa Jelačića, od 03. ožujka radnim danom prometuje sa dodatnim voznim redom zbog radova na Uspinjači
- linija 238 Kaptol - Rebro - Kozjak, od 29. rujna dodana su 2 polaska radnim danom.

Brzina putovanja

Prosječna brzina vozila je odnos ostvarenih kilometara i sati rada vozila. U 2025. godini prosječna brzina tramvajskih i autobusnih vozila ZET-a u prometu iznosila je 17,2 km/h.

Prosječna brzina tramvajskih vozila u 2025. godini iznosila je 12,95 km/h, dok je prosječna brzina autobusnih vozila iznosila je 17,79 km/h.

Na brzinu utječu radovi na kolniku, povećan broj osobnih vozila na prometnicama, nepropusnost prometne mreže, nepoštivanje žutih traka te nemogućnosti ostvarenja prednosti vozila javnog prijevoza putnika na semaforom upravljanim raskrižjima.

Zadovoljstvo korisnika

ZET nastoji svoje aktivnosti podrediti kvalitetnoj i sigurnoj usluzi prijevoza uz optimalan trošak poslovanja i uz što više dodatnih pogodnosti za stanovnike Zagreba.

Pod pojmom objektivne kvalitete često govorimo i o udobnosti putnika, koja uključuje uređenje stajališta, niskopodna vozila, odnos sjedećih i stajaćih mjesta u vozilu, informiranje putnika i slično.

U 2025. godini pokrenuta je javna nabava za 62 električna autobusa i ugovorena izgradnja infrastrukture za njihovo punjenje. Nabavljeno je i 10 školskih autobusa te 24 specijalizirana vozila za osobe s invaliditetom i djecu s teškoćama u razvoju, čime se poboljšava kvaliteta javnog gradskog prijevoza. Na porast kvalitete usluge utjecala je i Odluka Gradske skupštine Grada Zagreba od 1. travnja 2025. godine kojom sve osobe do navršениh 18 godina života s prebivalištem na području Grada Zagreba ostvaruju pravo na besplatnu godišnju kartu za korištenje usluga ZET-a.

Stanovnici Zagreba i okolice ujedno su i korisnici naših usluga te je dostupnost informacija jedan od primarnih ciljeva u razvoju odnosa s korisnicima.

Na raspolaganju su im brojni kanali komunikacije poput medija, pozivnog centra i internetske stranice ZET-a. Informacije o prometu su dostupne i na informativnim zaslonima u vozilima i na stajalištima, u elektroničkim medijima i mobilnoj aplikaciji MojZET. Povratne informacije podloga su za unaprjeđenje procesa, poboljšanje poslovanja i umanjeње negativnih utjecaja.

4. Financijski rezultati poslovanja za 2025. godini

4.1. Račun dobiti i gubitka

ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

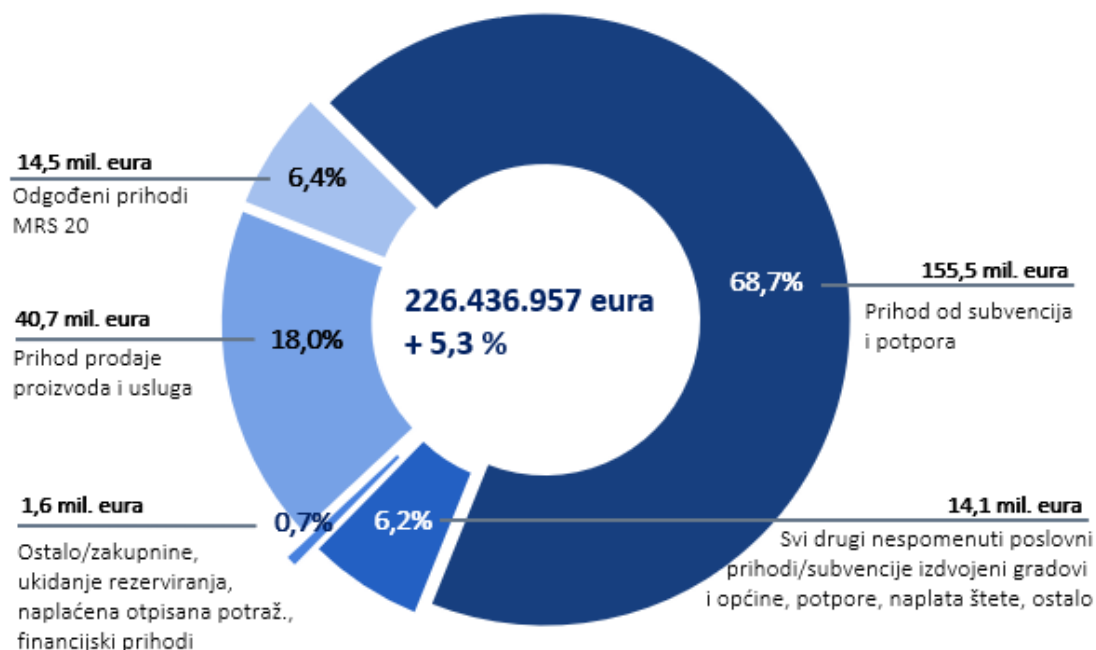
- iznosi u eurima, bez centi

R. br.	Elementi	Ostvareno 2024.	Rebalans Plana 2025.	Ostvareno 2025.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
I.	Ukupni prihodi (1. + 2.)	215.068.866	228.302.826	226.436.957	105,3	99,2
	1. Poslovni prihodi - ukupno, od toga:	215.066.522	228.296.826	226.431.961	105,3	99,2
	1) Prihodi od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu (gospod. i građani ukupno)	26.555.694	24.912.500	24.556.386	92,5	98,6
	2) Prihodi od prodaje proizvoda i usluga povezanim društvima	6		3	50,0	
	3) Prihodi ostvareni između podružnica					
	4) Prihodi iz Proračuna Grada Zagreba, u tome:	155.659.080	177.167.446	171.677.699	110,3	96,9
	a) od prodaje (za ugovorene redovne i ostale programe radova)	12.259.518	16.124.163	16.170.228	131,9	100,3
	b) zakupnine					
	c) subvencije i potpore	143.399.562	161.043.283	155.507.471	108,4	96,6
	5) Drugi nespomenuti poslovni prihodi:	32.851.742	26.216.880	30.197.874	91,9	115,2
	a) prihodi od zakupnina na tržištu	126.729	127.000	118.273	93,3	93,1
	b) prihodi od prodaje robe na domaćem tržištu					
	c) odgođeni prihodi temeljem MRS-a 20 (besplatno ustupljena dugotrajna imovina)	15.404.644	12.000.000	14.514.303	94,2	121,0
	d) naplaćena otpisana potraživanja	12.225	20.000	33.280	272,2	166,4
	e) prihodi od ukidanja rezerviranja	1.317.759	1.200.000	1.464.193	111,1	122,0
	f) prihodi od revalorizacije					
	g) svi drugi nespomenuti poslovni prihodi	15.990.385	12.869.880	14.067.825	88,0	109,3
	2. Financijski prihodi	2.345	6.000	4.996	213,1	83,3
II.	Ukupni rashodi (3. + 4.)	213.664.846	228.302.826	225.471.595	105,5	98,8
	3. Poslovni rashodi - ukupno, od toga:	209.595.278	225.538.498	222.722.443	106,3	98,8
	1) Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	-157.584		-164.483	104,4	
	2) Materijalni troškovi, u tome:	54.467.935	56.954.113	56.280.931	103,3	98,8
	a) troškovi sirovina i materijala	33.187.130	33.930.000	33.331.649	100,4	98,2
	b) troškovi prodane robe					
	c) ostali vanjski troškovi	21.280.806	23.024.113	22.949.282	107,8	99,7
	3) Troškovi za zaposlene, u tome:	117.093.499	131.875.878	131.032.738	111,9	99,4
	a) troškovi osoblja	102.230.185	115.621.658	115.347.793	112,8	99,8
	b) naknade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava radnika	14.863.315	16.254.220	15.684.945	105,5	96,5
	4) Amortizacija	26.096.678	27.636.100	26.733.604	102,4	96,7
	5) Vrijednosno usklađivanje dugotrajne i kratkotrajne imovine	685.821	330.000	22.187	3,2	6,7
	6) Rezerviranja	5.810.656	2.000.000	2.835.546	48,8	141,8
	7) Svi drugi nespomenuti poslovni rashodi	5.598.272	6.742.407	5.981.920	106,9	88,7
	4. Financijski rashodi	4.069.568	2.764.328	2.749.152	67,6	99,5
III.	Dobit prije oporezivanja	1.404.021		965.362		
IV.	Gubitak prije oporezivanja					
V.	Porez na dobit	420.600		150.208		
VI.	Dobit razdoblja	983.421		815.154		
VII.	Gubitak razdoblja					

PRIHODI

ZET je u 2025. godini ostvario ukupne prihode u iznosu od 226.436.957 eura, što predstavlja povećanje od 11,4 mil. eura ili 5,3% u odnosu na prethodnu godinu. Ukupni prihodi zbroj su poslovnih prihoda u iznosu od 226.431.961 eura i financijskih prihoda u iznosu od 4.996 eura.

Kako je javni gradski prijevoz po definiciji dostupan svima i time socijalna kategorija, Odluka Grada o besplatnom prijevozu osoba starijih od 65 godina i Zaključak Gradonačelnika o besplatnom prijevozu žičarom Sljeme iz 2024. utjecali su na kretanje prihoda u 2025., pri čemu su prihodi od prodaje proizvoda i usluga porasli za 1,9 mil. eura (4,9%). Ukupni prihodi povećani su za 5,3% u odnosu na 2024., ponajviše zbog rasta subvencija Grada Zagreba (temeljem ugovora o komunalnoj usluzi i naknadi dijela troškova prijevoza) te prihoda iz Proračuna Grada.

Struktura prihoda (mil. eura) i njihov udjel u ukupnim prihodima (%)**Poslovni prihodi**

Poslovni prihodi sastoje se od prihoda od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu - gospodarstvo i građani (24.556.386 eura), prihoda od prodaje iz Proračuna Grada Zagreba za obavljene redovne i ostale programe rada (16.170.228 eura), prihoda od subvencija i potpora iz Proračuna Grada Zagreba (155.507.471 eura), prihoda od zakupnina (118.273 eura), prihoda od besplatno ustupljene imovine od Grada Zagreba - MRS 20 (14.514.303 eura), prihoda od ukidanja rezerviranja (1.464.193 eura), prihoda od naplaćenih otpisanih potraživanja (33.280 eura) te ostalih nespomenutih prihoda (14.067.825 eura).

Prihod od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu i povezanim društvima te prihod od prodaje iz Proračuna Grada Zagreba za obavljene redovne i ostale programe rada u ukupnom iznosu od 40.726.617 eura najvećim dijelom se odnosi na prihod od prijevoza putnika koji je tijekom 2025. godine ostvaren u iznosu od 40.125.244 eura, od čega je 27.785.096 eura prihod od direktne prodaje, a 12.340.148 eura prihod od prodaje ostvaren temeljem „Ugovora o izdavanju mjesečnih i godišnjih pretplatnih karata ZET-a korisnicima besplatnog prijevoza i podmirivanju troškova prijevoza korisnika“ sklopljenog s Gradom Zagrebom (besplatan prijevoz za kategorije korisnika po Odluci o socijalnoj skrbi). Ostatak od 601.373 eura se odnosi na ostali prihod od prodaje proizvoda i usluga, reklama, održavanja i restorana.

Prodane karte i ostvareni prihod od prijevoza putnika u 2024. i 2025. godini

- iznosi u eurima, bez centi ; udjeli u %

R. br.	Vrsta usluge	Mjerna jedinica	Broj karata 2024.	Broj karata 2025.	Prihod 2024.	Prihod 2025.	Indeks 5/4	Indeks 7/6
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Ukupno pojedinačne karte		14.180.790	11.511.020	6.440.106	5.221.390	81,2	81,1
	Pojedinačne karte - Grad Zagreb		14.124.635	11.487.557	6.402.511	5.200.995	81,3	81,2
	Pojedinačne karte - 1,33 € - ukupno	kom	29.062	9.493	30.922	10.101	32,7	32,7
	- pojedinačne karte - u vozilu 1,33 €	kom	7.915	5.862	8.422	6.237	74,1	74,1
	- pojedinačne karte - izvan vozila 1,33 €	kom	21.147	3.631	22.500	3.863	17,2	17,2
	Pojedinačne karte izvan vozila 0,53 €	kom	12.406.246	10.086.159	5.260.248	4.276.531	81,3	81,3
	Pojedinačne karte u vozilu 0,80 €	kom	1.399.217	1.165.523	895.499	745.935	83,3	83,3
	Pojedinačne karte izvan vozila 0,93 €	kom	290.110	226.382	215.842	168.428	78,0	78,0
	Pojedinačne karte u vozilu 1,99 €	kom						
	Pojedinačne karte - Izdvojeni gradovi i općine		56.155	23.463	37.595	20.395	41,8	54,2
	Pojedinačne karte izvan vozila 1,33 €	kom	5.844	4.513	12.154	9.313	77,2	76,6
	Pojedinačne karte izvan vozila 0,53 €	kom	45.827	15.990	19.431	6.780	34,9	34,9
	Pojedinačne karte izvan vozila 0,93 €	kom	1.330	484	990	360	36,4	36,4
	Pojedinačne karte u vozilu 1,99 €	kom	3.154	2.476	5.021	3.942	78,5	78,5
2.	Dnevne karte	kom	44.095	43.584	140.398	138.771	98,8	98,8
3.	Mjesečne pokazne karte - Grad Zagreb	kom	217.469	125.447	3.010.491	1.938.190	57,7	64,4
	- opće	kom	24.343	22.017	786.588	704.394	90,4	89,6
	- đачke	kom	60.792	25.653	779.862	371.846	42,2	47,7
	- studentske	kom	75.692	57.141	816.025	619.614	75,5	75,9
	- umirovničke	kom	43.343	10.523	486.586	134.665	24,3	27,7
	- socijalne	kom	13.299	10.113	141.430	107.672	76,0	76,1
4.	Godišnje pokazne karte - Grad Zagreb, mj. prosjek	kom	117.831	153.513	19.236.850	22.140.257	130,3	115,1
	- opće	kom	24.929	24.485	9.409.499	9.219.019	98,2	98,0
	- đачke	kom	6.203	3.787	619.041	378.255	61,1	61,1
	- mlađi od 18	kom		15.765		1.204.294		
	- studentske	kom	3.359	3.228	343.314	330.708	96,1	96,3
	- umirovničke	kom	68.675	99.019	6.996.430	10.086.690	144,2	144,2
	- socijalne	kom	4.370	4.153	556.682	529.027	95,0	95,0
	- invalidske	kom	10.295	3.077	1.311.885	392.263	29,9	29,9
5.	E - novčanik	kom	2.252.924	1.691.552	1.000.843	751.472	75,1	75,1
6.	M - novčanik	kom	3.622.006	5.123.208	1.574.881	2.227.616	141,4	141,4
7.	Karte - uspinjača	kom	349.365	11.105	184.741	5.872	3,2	3,2
8.	Karte - žičara	kom	381.625	461.306	2.222.774	2.738.094	120,9	123,2
9.	Karte - Veseli Božićni tramvaj	kom	8.965	10.654	35.860	42.616	118,8	118,8
10.	Karte - elektro vozila	kom						
11.	Višednevni kuponi	kom	2.317	2.861	39.573	50.091	123,5	126,6
12.	Mjesečne pokazne karte - izdvojeni gradovi i općine	kom	26.371	20.525	404.090	306.861	77,8	75,9
13.	Godišnje pokazne karte - izdvojeni gradovi i općine, mj. prosjek	kom	1.766	1.679	565.243	539.374	95,1	95,4
14.	Ostali prihod				3.024.728	4.024.640		133,1
	UKUPNO KARTE	kom	21.205.525	19.156.454	37.880.580	40.125.244	90,3	105,9

Prodane karte i ostvareni prihod od prijevoza putnika tijekom 2025. godine

U 2025. godini prodano je ukupno 19,2 milijuna karata, a ostvaren je prihod u iznosu od 40,1 milijun eura. U odnosu na 2024. godinu prihod je veći za 2,2 milijuna eura, odnosno 5,9%, iako je istodobno zabilježeno smanjenje ukupnog broja prodanih karata. Navedeno ukazuje na promjenu strukture prodaje u korist karata veće vrijednosti.

Najveći udio u ukupnom prihodu ostvaruju pretplatne karte (mjesečne i godišnje) s ukupno 24,9 milijuna eura. Prihod od pojedinačnih i vrijednosnih karata iznosi 8,2 milijuna eura, dok ostali prihodi iznose približno 7,0 milijuna eura, pri čemu se ističe prihod od žičare u iznosu od 2,7 milijuna eura.

Kod pretplatnih karata evidentiran je pad prodaje mjesečnih karata, dok je kod godišnjih pretplatnih karata ostvaren značajan rast. Povećanje je posebno izraženo u kategorijama umirovljenika i osoba mlađih od 18 godina te je izravno povezano s primjenom mjera Grada Zagreba. Od svibnja 2024. godine uvedeno je pravo na besplatan prijevoz za osobe starije od 65 godina, dok je od 1. travnja 2025. godine omogućeno pravo na besplatnu godišnju kartu za osobe do 18 godina s prebivalištem na području Grada Zagreba. Navedene mjere rezultirale su povećanjem broja izdanih godišnjih karata te promjenom strukture korisnika.

Prihod od žičare Sljeme veći je za 23,2% u odnosu na prethodnu godinu, što je također povezano s odlukom o besplatnom prijevozu građana Grada Zagreba, kojom je dodatno potaknuto korištenje ove usluge.

Zaključno, rast ukupnog prihoda uz istodobno smanjenje broja prodanih karata rezultat je promjene strukture prodaje i značajnog utjecaja regulatornih mjera na korištenje usluga javnog prijevoza..

U sljedećoj tablici prikazano je kretanje prodaje karata i ostvarenih prihoda od prijevoza (uključujući i karte korisnika socijalne skrbi) po mjesecima u 2025.godini:

Vrsta karte/usluge	OSTVARENO SUEČANJ		OSTVARENO VELJAČA		OSTVARENO OŽUJAK		OSTVARENO TRAVANJ		OSTVARENO SVIBANJ		OSTVARENO LIPANJ		OSTVARENO SRPANJ		OSTVARENO KOLOVOZ		OSTVARENO RUJAN		OSTVARENO LISTOPAD		OSTVARENO STUDENI		OSTVARENO PROSINAC		OSTVARENO UKUPNO	
	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod	Karte	Prihod
Pojedinačne karte - u vozilu 1,33 EUR	518	551	475	505	499	531	574	611	743	791	526	560	415	442	510	543	440	468	340	362	253	269	569	605	5.862	6.237
Pojedinačne karte - izvan vozila 1,33 EUR	418	654	458	629	525	741	379	510	1.072	1.814	645	831	736	1.414	262	344	976	1.753	733	986	380	637	1.560	2.864	8.144	13.176
Ukupno pojed. 1,33 EUR	936	1.205	933	1.134	1.024	1.272	953	1.121	1.815	2.605	1.171	1.391	1.151	1.855	772	887	1.416	2.222	1.073	1.348	633	906	2.129	3.469	14.006	19.414
Pojed. - izvan vozila 0,53 EUR	1.125.734	477.311	850.216	360.492	613.864	260.278	1.181.794	501.081	666.856	282.747	918.944	389.632	955.621	405.183	403.672	171.157	622.934	264.124	929.714	394.199	934.287	396.138	898.513	380.970	10.102.149	4.283.311
Ukupno pojedinačne karte 0,53	1.125.734	477.311	850.216	360.492	613.864	260.278	1.181.794	501.081	666.856	282.747	918.944	389.632	955.621	405.183	403.672	171.157	622.934	264.124	929.714	394.199	934.287	396.138	898.513	380.970	10.102.149	4.283.311
Pojedin. karte - u vozilu 0,80 EUR	99.116	63.434	88.815	56.842	95.820	61.325	97.400	62.336	102.129	65.363	98.341	62.938	91.963	58.856	82.267	52.651	106.820	68.365	106.795	68.349	95.457	61.092	100.600	64.384	1.165.523	745.935
Ukupno pojedinačne karte 0,80 EUR	99.116	63.434	88.815	56.842	95.820	61.325	97.400	62.336	102.129	65.363	98.341	62.938	91.963	58.856	82.267	52.651	106.820	68.365	106.795	68.349	95.457	61.092	100.600	64.384	1.165.523	745.935
Pojed. - izvan vozila 0,93 EUR	22.623	16.832	20.095	14.951	12.408	9.232	26.492	19.710	14.088	10.481	15.456	11.499	23.209	17.267	6.910	5.141	16.772	12.478	26.029	19.366	23.800	17.707	18.984	14.124	226.866	168.788
Ukupno pojedinačne karte 0,93 EUR	22.623	16.832	20.095	14.951	12.408	9.232	26.492	19.710	14.088	10.481	15.456	11.499	23.209	17.267	6.910	5.141	16.772	12.478	26.029	19.366	23.800	17.707	18.984	14.124	226.866	168.788
Pojedinačne karte u vozilu 1,99 EUR	370	589	278	443	76	121	192	306	346	551	374	595	260	414	100	159	89	142	147	234	139	221	105	167	2.476	3.942
Ukupno poj. karte u vozilu 1,99 EUR	370	589	278	443	76	121	192	306	346	551	374	595	260	414	100	159	89	142	147	234	139	221	105	167	2.476	3.942
Ukupno pojedinačne karte	1.248.779	559.371	960.337	433.861	723.192	332.228	1.306.831	584.553	785.234	361.747	1.034.286	466.056	1.072.204	483.576	493.721	229.995	748.031	347.330	1.063.758	483.495	1.054.316	476.064	1.020.331	463.114	11.511.020	5.221.390
Dnevne karte	1.176	3.744	379	1.207	2.613	8.320	4.738	15.086	3.996	12.723	3.854	12.271	5.482	17.455	4.810	15.315	3.584	11.411	2.871	9.141	3.049	9.708	7.032	22.390	43.584	138.771
Mjesečne pokazne karte - Grad Zagreb	15.955	228.217	13.563	201.828	15.766	226.187	12.575	192.072	11.538	178.773	9.307	150.276	5.234	93.700	3.539	65.334	6.345	116.119	11.634	176.607	10.318	158.573	9.673	150.505	125.447	1.938.190
- opće	2.030	64.619	2.038	64.530	2.051	65.070	2.067	65.796	1.987	63.411	1.890	60.569	1.660	53.341	1.164	38.341	1.789	57.228	1.860	59.593	1.755	56.405	1.726	55.490	22.017	704.394
- đačke - osnovnoškolske	288	2.771	287	2.753	281	2.704	37	363	13	142	11	123	0	9	2	28	8	86	10	105	5	57	6	66	948	9.208
- đačke - srednjoškolske	4.951	65.419	4.793	63.182	4.711	61.983	1.999	32.215	1.711	28.665	1.098	19.497	282	3.172	120	1.311	1.299	22.233	1.379	24.318	1.191	20.662	1.171	19.980	24.705	362.638
- studentske	6.784	73.318	4.483	48.423	6.831	74.251	6.546	71.080	6.017	65.349	4.714	51.117	1.773	19.278	837	9.039	1.697	18.313	6.742	73.176	5.661	61.399	5.056	54.873	57.141	619.614
- umirovljeničke	908	11.531	945	12.134	930	11.943	985	12.599	911	11.631	908	11.658	754	9.757	685	8.833	761	9.825	846	10.918	944	11.932	946	11.904	10.523	134.665
- socijalne	994	10.558	1.017	10.805	962	10.236	941	10.020	899	9.574	686	7.312	765	8.143	731	7.782	791	8.434	797	8.498	762	8.118	768	8.193	10.113	107.672
Godišnje pokazne karte - Grad Zagreb	135.593	1.727.111	141.025	1.774.369	143.455	1.794.623	151.821	1.868.009	155.090	1.814.892	147.662	1.740.265	148.522	1.738.530	148.925	2.108.611	154.475	1.881.499	154.901	1.887.583	156.170	1.896.055	157.520	1.908.710	153.513	22.140.257
- opće	24.690	773.688	24.620	772.825	24.585	771.536	24.680	774.225	24.652	773.930	24.540	770.315	24.502	768.825	24.452	767.273	24.332	763.701	24.317	762.701	24.223	759.522	24.221	760.478	24.485	9.219.019
- đačke - osnovnoškolske	1.217	9.425	1.228	9.510	1.245	9.641	1.184	9.171	1.130	8.756	1.127	8.733	1.091	8.396	1.060	8.158	810	6.271	36	321	61	514	64	670	854	79.565
- đačke - srednjoškolske	5.160	43.794	5.106	43.336	5.119	43.446	4.219	35.807	3.648	30.961	3.396	28.822	3.154	26.768	2.846	24.153	447	3.794	681	5.780	706	5.993	711	6.035	2.933	298.689
- mlađi od 18 godina	0	0	0	0	0	0	7.321	62.141	9.563	0	10.627	0	11.563	0	12.957	379.498	21.104	179.131	22.354	189.741	23.075	195.861	23.318	197.923	15.765	1.204.294
- studentske	3.396	28.980	3.306	28.216	3.279	27.987	3.271	27.919	3.257	27.800	3.249	27.732	3.242	27.673	3.241	27.664	3.227	27.545	3.201	27.360	3.020	25.806	3.046	26.026	3.228	330.708
- umirovljeničke	95.158	807.800	100.114	849.853	102.276	868.200	103.986	882.715	105.528	895.801	97.357	826.445	97.556	828.140	96.909	822.648	96.723	821.075	96.717	821.030	97.434	827.116	98.465	835.867	99.019	10.086.690
- socijalne	3.483	36.976	3.898	41.381	4.069	43.197	4.160	44.163	4.207	44.662	4.222	44.821	4.248	45.097	4.261	45.235	4.298	45.628	4.318	45.840	4.326	45.925	4.343	46.105	4.153	529.027
- invalidske	2.489	26.448	2.753	29.247	2.882	30.616	3.000	31.869	3.105	32.984	3.144	33.398	3.166	33.631	3.199	33.982	3.234	34.353	3.277	34.810	3.325	35.319	3.352	35.606	3.077	392.263
E - novčanik	175.059	77.768	153.788	68.319	172.159	76.480	151.091	67.121	144.296	64.102	126.311	56.114	112.555	50.001	87.869	39.035	143.418	63.712	149.558	66.440	135.053	59.996	140.395	62.384	1.691.552	751.472
M - novčanik	396.758	172.514	385.892	167.789	453.618	197.237	438.982	190.873	444.568	193.302	407.078	177.001	376.501	163.706	293.126	127.454	503.239	218.813	551.417	239.761	379.083	164.829	492.946	214.337	5.123.208	2.227.616
Turističke karte - CABRIO bus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Karte - uspinjača	11.105	5.872	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.105	5.872
Žičara - jednosmjerna karta	10.587	47.307	7.696	34.714	6.960	31.914	9.228	41.974	11.233	50.565	8.765	39.410	6.514	28.947	9.267	41.166	9.768	42.810	2.231	9.851	12.619	56.942	8.672	39.565	103.540	465.165
Žičara - povratna karta	55.257	364.742	26.862	173.008	16.476	113.866	19.990	136.915	24.889	168.435	21.041	143.750	17.881	119.847	29.037	193.527	22.474	151.126	4.651	31.244	37.581	251.995	35.649	243.377	311.788	2.091.832
Žičara - bicikl jednosmjerna karta	349	3.796	387	3.296	838	7.914	1.241	9.101	1.396	18.596	1.354	11.672	1.036	7.594	1.206	7.915	1.316	10.720	343	2.126	896	5.505	325	1.914	10.687	90.149
Žičara - parkirna karta	5.760	14.237	3.445	9.039	1.908	4.880	2.180	5.524	3.013	8.110	2.630	7.237	1.874	5.049	3.256	8.500	2.716	7.048	505	1.228	4.316	10.418	3.682	8.960	35.285	90.230
Žičara - Valentinovo	0	0	6	718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	718
Veseli Božićni tramvaj (VBT)	1.183	4.732	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	482	1.928	8.989	35.956	10.654	42.616	
Karte - ELEKTRO VOZILA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Višednevni kuponi	165	3.091	167	3.336	154	3.104	343	6.239	310	4.767	296	4.584	283	5.169	235	4.519	277	4.521	220	3.545	206	3.830	205	3.387	2.861	50.091
Mj. karte - izd. gradovi i općine	2.283	35.284	2.171	33.175	2.222	33.970	2.108	31.910	1.994	30.160	1.652	24.430	586	6.812	477	5.246	1.644	25.211	2.012	30.667	1.736	25.800	1.640	24.197	20.525	306.861
God. karte - izd. gradovi i općine	1.709	45.620	1.702	45.445	1.690	45.																				

Prihodi od prodaje ostvareni **iz Proračuna Grada Zagreba** za obavljene redovne i ostale programe rada u ukupnom iznosu od 16.170.228 veći su za 3,9 mil. eura ili 31,9% od ostvarenja u 2024. godini. Odnose se na prihod od izvanrednih vožnji u iznosu 2.932.525 eura (od čega je 914.406 eura za prijevoz učenika iz potresom oštećenih škola, 1.600.000 eura za ugovoreni prijevoz osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju te 418.119 eura za ostale vožnje po narudžbi) i na prihod po godišnjim i mjesečnim kartama prema sklopljenim ugovorima sukladno Odluci o socijalnoj skrbi i direktnoj prodaji karata za potrebe Grada Zagreba u iznosu 13.237.703 eura.

Prihodi od prodaje iz Proračuna Grada za obavljene redovne i ostale programe rada - 2025.		
Vrste karata/usluge	Karte - mjesečni prosjek	Prihod
Umirovljenički godišnji kupon	98.655	10.048.553
Socijalni godišnji kupon	4.153	529.027
Osnovnoškolski - učenički godišnji kupon	208	19.025
Učenički godišnji kupon	435	44.307
Višegodišnji kuponi - do 18 godina - prebivalište Zagreb	15.765	1.204.294
Studentski godišnji kupon	243	24.717
Socijalni mjesečni kupon	651	82.911
Invalidski	3.040	387.314
UKUPNO	123.150	12.340.148
Prijevoz djelatnika		897.555
Prijevoz osoba s invaliditetom		1.600.000
Prijevoz učenika srednjih škola		281.175
Prijevoz učenika potresom pogođenih osnovnih škola		914.406
Ostalo		136.945
SVEUKUPNO		16.170.228

Prihod od subvencija i potpora iz Proračuna Grada Zagreba u 2025. godini iznosi 155.507.471 eura. Sastoji se od subvencije u iznosu od 154.376.187 eura koja predstavlja naknadu za pokriće troškova temeljem „Ugovora o pružanju komunalne usluge i o nadoknadi dijela troškova prijevoza putnika u javnom prometu“ i „Ugovora o povjeravanju obavljanja komunalne djelatnosti usluge javnog prijevoza putnika žičarom i davanju na upravljanje i održavanje objekata i opreme žičare Sljeme“, te kapitalne potpore za 80% pokrića iznosa kamata i agentske naknade u iznosu od 1.131.284 eura kao obveze po dugoročnom kreditu za Žičaru Sljeme. Povećanje subvencija i potpora iz Proračuna Grada Zagreba u 2025. godini za 8,4% u odnosu na 2024. godinu posljedica je podmirenja nedostatnih sredstava nastalih obavljanjem usluge javnog prijevoza na području Grada Zagreba ponajviše zbog povećanja troškova za zaposlene uslijed potpisivanja novog Kolektivnog ugovora s početkom primjene u svibnju 2025. godine kojim su povećane plaće i materijalna prava djelatnika.

Prihodi od zakupnina i najamnina ostvareni su u iznosu od 118.273 eura i manji su za 6,7% u odnosu na 2024. godinu. Ovi prihodi se odnose na prihode od zakupa poslovnih prostora (114.512 eura), prihode od najma neprodanih stanova (931 eura) i prihode od zakupa zemljišta (2.830 eura).

Prihodi temeljem besplatno ustupljene imovine financirane iz Proračuna Grada Zagreba i sredstava EU fondova (uprihođeno po MRS-u 20 u visini amortizacije) iznose 14.514.303 eura, a odnose se na:

• tramvaji tip 2200	4.503.656 eura
• tramvaji tip 2400 EU	457.295 eura
• tramvaji stari	192.704 eura
• tramvaji rabljeni 1100	121.290 eura
• autobusi	2.045.797 eura
• autobusi EU	2.630.886 eura
• ostala vozila	185.257 eura
• pruge	1.474.338 eura
• mreža	23.359 eura
• tramvajska infrastruktura EU	548.402 eura
• žičara	2.302.763 eura
• ostalo	28.556 eura

Prihodi od naplaćenih otpisanih potraživanja tijekom 2025. godine iznosili su 33.280 eura.

Prihodi od ukidanja rezerviranja ostvareni su u iznosu od 1.464.193 eura, a odnose se na prihode od ukidanja rezerviranja po MRS 19 (61.993 eura), prihode od ukidanja rezerviranja za neiskorištene godišnje odmore (761.769 eura) i prihode od ukidanja rezerviranja po sudskim sporovima (640.431 eura).

Svi drugi nespomenuti poslovni prihodi u iznosu 14.067.825 eura odnose se na prihode od subvencija i potpora od države i svih ostalih (11.955.627 eura), prihode od prodaje dugotrajne imovine, viškova i procjena (71.444 eura), prihode od naplate štete (1.307.301 eura) i ostale poslovne prihode (733.453 eura).

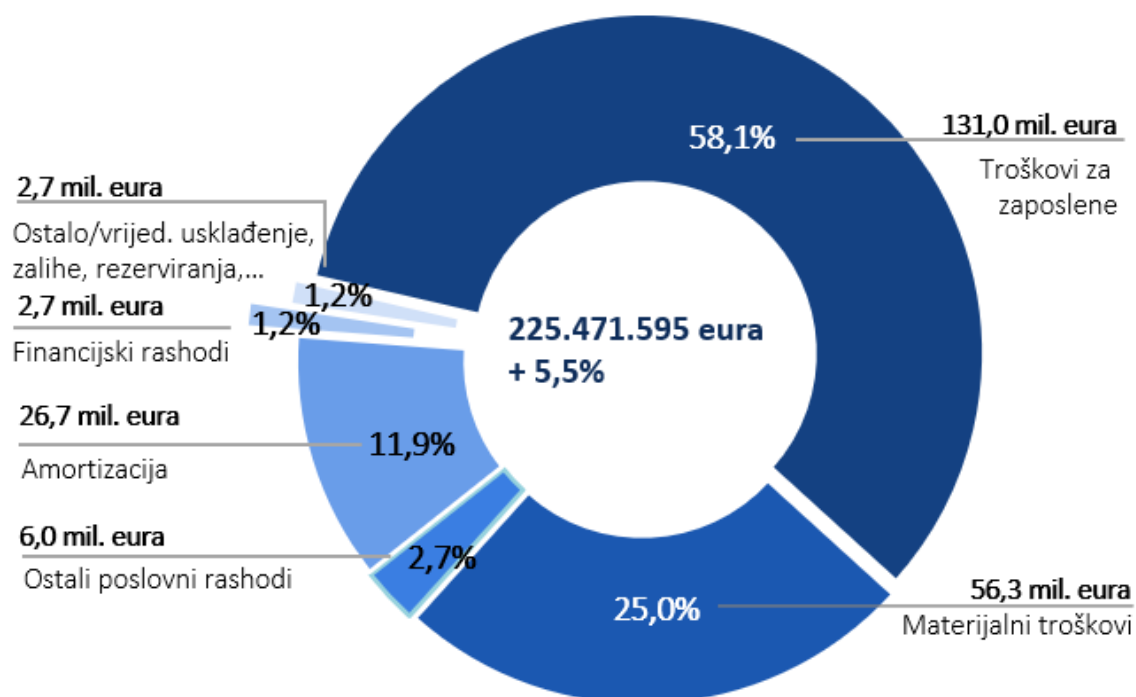
Unutar svih drugih nespomenutih poslovnih prihoda najznačajniju stavku predstavljaju *Prihodi od subvencija i potpora od države i svih ostalih* u ukupnom iznosu od 11.955.627 eura, a koji se sastoje od prihoda od subvencija ostalih gradova i općina u iznosu od 7.306.380 eura, prihoda od potpora za umanjeње cijene električne i toplinske energije i dizelsko goriva temeljem Uredbe Vlade u iznosu 4.353.653 eura, prihoda za sufinanciranje iz EU fondova u iznosu 291.895 eura te od ostalog u iznosu od 3.699 eura.

Financijski prihodi

Financijski prihodi iznose 4.996 eura i veći su za 2.651 eura u odnosu na 2024. godinu, a odnose se na prihod od kamata po osnovi zajmova i kredita s nepovezanim društvima.

RASHODI

Ukupni rashodi u 2025. godini iznose 225.471.595 eura, a iskazani su kao poslovni rashodi u iznosu 222.722.443 eura i financijski rashodi u iznosu 2.749.152 eura. Ukupni rashodi veći su za 11,8 mil. eura ili 5,5% od ostvarenja u 2024. godini.

Struktura rashoda (mil. eura) i njihov udjel u ukupnim rashodima (%)**Poslovni rashodi**

Poslovne rashode u iznosu 222.722.443 eura čine materijalni troškovi, troškovi osoblja, amortizacija, vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine, ostali troškovi poslovanja i promjene vrijednosti zaliha.

Materijalni troškovi iznose 56.280.931 eura, a sastoje se od:

- troškova energije 23.478.982 eura,
- materijala za čišćenje, maziva i ostalih utrošenih sirovina i materijala 707.190 eura,
- troškova sirovina, materijala i dijelova za održavanje objekata i opreme 7.654.880 eura,
- otpisa sitnog inventara, ambalaže, auto guma, zaštitne i službene odjeće i obuće 1.490.597 eura,
- troškova vanjskih usluga 22.949.282 eura.

Troškovi energije iznose 23.478.982 eura i manji su za 1,6 mil. eura ili 6,5% od realizacije u istom razdoblju 2024. godine.

U 2025. godini tramvaji su ostvarili 3,4% više kilometara u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, dok trošak električne energije za vuču tramvaja i žičare iznosi 9.336.949 eura i manji je za 588.239 eura (5,9%). Unatoč povećanom opsegu prijevoza, trošak vuče smanjen je, među ostalim, i zbog primjene nižih cijena električne energije od travnja 2024. godine. Autobusi su ostvarili 2,2% manje kilometara u odnosu na ostvarenje iz 2024. godine dok trošak goriva za autobuse (nafta i plin) ukupno iznosi 11.316.875 eura i manji je za 1,5 mil. eura (11,8%) u odnosu na 2024. godinu. Trošak je smanjen zbog manjeg broja ostvarenih kilometara te pada cijena dizelskog goriva. Prosječna cijena u 2025. godini iznosila je 1,01 euro/l (2024.: 1,10 eura/l), što je smanjenje od 9,2%, a isti trend utjecao je i na niže troškove goriva za osobna, režijska i ostala vozila.

Zbog poremećaja na domaćem tržištu energije na snazi je Uredba kojom se uvode posebne mjere za ublažavanje nastale situacije. Temeljem tih mjera, u 2025. godini ostvarena je potpora u iznosu od 4.353.653 eura i to: za umanjeње cijene električne energije 2.857.547 eura te dizelskog goriva 1.496.106 eura. Cijena plina nije pokrivena ovim mjerama pa se potrošnja plina obračunava po tržišnim cijenama.

Troškovi uredskog materijala, maziva i ostalih utrošenih sirovina i materijala iznose 707.190 eura i manji su za 160.395 eura (18,5%).

Sljedeći materijalni trošak su **Materijal i rezervni dijelovi za održavanje objekata i opreme:**

Vrsta održavanja:	Utrošene sirovine i materijal	Materijal i dijelovi za tekuće održavanje	Materijal i dijelovi za investicijsko održavanje	U K U P N O
Održavanje tramvaja	473.765	439.784		913.549
Održavanje autobusa	417.284	3.311.879		3.729.163
Održavanje tramvajske mreže, IS i trafo stanica		477.088		477.088
Održavanje pruga		1.555.105		1.555.105
Ostalo	618.889	361.087		979.976
U K U P N O	1.509.938	6.144.942	0	7.654.880

U 2025. godini utrošeno je 7.654.880 eura materijala i rezervnih dijelova što je za 1,6 mil. eura ili 26,8% više nego u 2024. godini. Povećanje je ostvareno na stavkama materijal za održavanje autobusa (631.411 eura), materijal za održavanje tramvajske mreže, IS i trafo stanica (312.672 eura), materijal za održavanje pruga (821.097 eura) te ostalo (697.996 eura). Smanjenje bilježi stavka materijal za održavanje tramvaja (844.232 eura).

Utrošene sirovine, materijal i dijelovi koriste se za redovno održavanje tramvaja, tramvajske infrastrukture, autobusa i ostalih vozila, kao i za popravke uslijed kvarova, sudara i dotrajalosti, što uzrokuje odstupanja po godinama. Održavanje tramvajske infrastrukture nužno je za sigurno odvijanje prometa te se provodi prema stanju dionica i financijskim mogućnostima, u vlastitoj režiji ili putem vanjskih izvođača.

Otpis sitnog inventara, ambalaže, auto guma, zaštitne i službene odjeće i obuč iznosio je 1.490.597 eura i veći je za 308.215 eura (26,1%) od ostvarenja iz 2024. godine. Kretanje troškova po pojedinim stavkama prikazano je u nastavku:

R. br.	Vrsta otpisa	Ostvareno 2024.g.	Ostvareno 2025.g.	Indeks 2025./2024.
1.	Sitnog inventara	127.115	151.360	119,1
2.	Zaštitne odjeće u upotrebi	154.637	128.790	83,3
3.	Službene odjeće	575.622	850.414	147,7
4.	Auto guma	6.942	4.893	70,5
5.	Auto guma za autobuse	318.066	355.141	111,7
	U K U P N O (1-5):	1.182.382	1.490.597	126,1

Visina troška službene odjeće ovisi o broju zaduženja službene odjeće za tekuću godinu koje je regulirano Pravilnikom o službenoj odjeći (vrijeme zaduženja je 2 do 6 godina ovisno o dijelu službene odjeće).

Ostali vanjski troškovi u 2025. godini iznose 22.949.282 eura što je za 7,8% više u odnosu na realizaciju iz 2024. godine. Najznačajniji troškovi su troškovi usluga održavanja (16,7 mil. eura) koji čine udio od 72,8% u ovim troškovima.

R. br.	E L E M E N T I	Ostvareno 2024.g.	Ostvareno 2025.g.	Indeks 2025./2024.g.
Ostali vanjski troškovi:				
1.	Troškovi usluga održavanja (<i>ukupno tekuće i investicijsko održavanje</i>)	16.126.885	16.715.564	103,7
2.	Troškovi poštanskih i telekomunikacijskih usluga	814.804	1.119.105	137,3
3.	Troškovi zakupnina i najamnina	741.443	750.464	101,2
4.	Troškovi usluga promidžbe, sajmovi i reklama	42.962	141.286	328,9
5.	Komunalne usluge	1.071.417	1.280.647	119,5
6.	Intelektualne usluge	290.883	397.206	136,6
7.	Komunalne naknade	130.115	135.131	103,9
8.	Usluge obrade podataka i održavanje računalnih programa	1.005.188	1.144.426	113,9
9.	Naknade za ceste i tehničke preglede vozila	259.754	271.783	104,6
10.	Ostalo	797.354	993.671	124,6
	U K U P N O (1-10)	21.280.806	22.949.282	107,8

Troškovi usluga održavanja u 2025. godini iznose 16.715.564 eura i veći su za 0,6 mil. eura ili 3,7% od ostvarenja iz 2024. godine. Troškovi usluga održavanja odnose se na usluge (vanjskog) održavanja tramvaja, autobusa, tramvajske mreže, ispravljačkih i trafo stanica te režijskih vozila.

Tekuće i investicijsko održavanje, po stavkama, u 2025. godini iznosi:

Vrsta održavanja:	Tekuće održavanje	Investicijsko održavanje	UKUPNO
Tramvaja	10.365.663		10.365.663
Autobusa	4.324.938		4.324.938
Održavanje tramvajske mreže, IS i trafo stanica	156.473	7.320	163.793
Pruga	127.340	930.828	1.058.168
Ostalih sredstava rada	750.911		750.911
Režijskih i osobnih vozila	52.090		52.090
UKUPNO STRANA USLUGA	15.777.415	938.148	16.715.564

Najveću stavku čine troškovi vanjske usluge održavanja tramvaja (tip 2200) od strane Končara u iznosu od 10.364.754 eura.

U okviru vanjskih usluga održavanja autobusa evidentiraju se i troškovi održavanja plinskih autobusa, za koje ne postoje uvjeti održavanja u ZET-ovim servisima. U 2025. godini za njihovo održavanje utrošeno je 0,6 mil. eura. Troškovi održavanja tramvaja i pruga bilježe povećanje od 1,3 mil. eura, dok su troškovi održavanja autobusa, tramvajske mreže, IS-a i trafostanica, ostalih sredstava rada te režijskih i osobnih vozila smanjeni za 589.503 eura.

Preostalih 27,2% vanjskih troškova (6,2 mil. eura) odnosi se na troškove poštanskih i telekomunikacijskih usluga, zakupnina i najamnina, komunalnih usluga, održavanja računalnih programa, naknada za ceste i tehničke preglede vozila te ostalo. U odnosu na 2024. godinu ovi su troškovi povećani za 20,9% (1,1 mil. eura), ponajviše zbog rasta troškova poštanskih i telekomunikacijskih usluga, odnosno povećanog opsega vanjske usluge organiziranog prijevoza učenika za šest osnovnih škola Grada Zagreba, za koje ZET ne raspolaže dovoljnim kapacitetima.

Troškovi za zaposlene u 2025. godini iznose 131.032.738 eura i veći su za 13,9 mil. eura (11,9%) u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Čine ih troškovi osoblja i naknade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava radnika. Povećanje troškova prvenstveno je posljedica primjene III. Dodatka Kolektivnom ugovoru, potpisanog u svibnju 2025. godine, kojim su povećane plaće i materijalna prava radnika s primjenom od 1. svibnja 2025. godine. Sukladno navedenom, cijena sata rada povećana je na 3,26 EUR bruto.

Troškovi osoblja za 2025. godinu iznose 115.347.793 eura i veći su od ostvarenja iz 2024. godine za 13,1 milijuna eura (12,8%).

Naknada troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava za 2025. godinu iznose 15.684.945 eura i veći su za 821.631 eura (5,5%), a sastoje se od: dnevnica, troškova službenog puta, terenskih i dr. dodataka i naknada (38.189 eura), naknada troškova prijevoza na posao i s posla (2.592.571 eura), troškova obrazovanja (356.016 eura), potpora radnicima (553.763 eura), prigodnih nagrada i darova radnicima (7.620.709 eura), otpremnina (284.465 eura), troškova prehrane (4.229.872 eura) i ostalog (9.360 eura). Novim kolektivnim ugovorom zadržana su postojeća materijalna prava radnika: regres 232,26 eura, božićnica 467,74 eura, nagrada poslodavca 93,33 eura mjesečno te dodatak za prehranu 100,00 eura mjesečno. Za Uskrs je radnicima dodijeljen dar u naravi u najvećem jednokratnom neoporezivom iznosu od 132,72 eura.

Amortizacija za 2025. godinu obračunata je u ukupnom iznosu od 26.733.604 eura i obračunata je u skladu s važećim poreznim stopama, a odnosi se na amortizaciju dugotrajne materijalne imovine u iznosu od 23.697.512 eura i amortizaciju dugotrajne nematerijalne imovine u iznosu od 3.036.092 eura.

Vrijednosno usklađenje iznosi 22.187 eura, a odnosi se na vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca i ostala potraživanja.

Rezerviranja u 2025. godini iznose 2.835.546 eura što je smanjenje za 3 mil. eura (51,2%) u odnosu na ostvarenja iz 2024. godine. Čine ih rezerviranja za neiskorištene godišnje odmore u iznosu od 1.143.838 eura, za otpremnine, jubilarne nagrade i solidarne potpore 1.323.086 eura i za troškove po započetim sudskim procesima 368.622 eura.

Svi drugi nespomenuti poslovni rashodi iznosili su ukupno 5.981.920 eura, što je za 383.648 eura (6,9%) više u odnosu na 2024. godinu. Najznačajniji su troškovi osiguranja u iznosu od 2,3 mil. eura (osiguranje imovine, osnovna i kasko osiguranja vozila i ostala osiguranja), zatim troškovi za kazne i naknade šteta u iznosu od 922.979 eura (naknade zaposlenicima te pravnim i fizičkim osobama u prometnim nesrećama i ostalo), nabavna vrijednost prodanih sirovina i materijala u iznosu od 769.602 eura, članarine, doprinosi i ostale naknade u iznosu od 399.758 eura (HGK, turistička članarina, upravni i sudski troškovi, spomenička renta i ostalo), patent i licence u iznosu od 398.978 eura (Microsoft licence i ostalo), upravni i sudski troškovi u iznosu od 286.095 eura, bankarske usluge i troškovi platnog prometa u iznosu od 224.979 eura, ostale propisane naknade u iznosu od 125.252 eura, donacije i sponzorstva u iznosu od 120.125 eura, neotpisana vrijednost rashodovane i otuđene imovine u iznosu od 73.497 eura te ostali troškovi u iznosu od 333.279 eura (zdravstvene usluge, troškovi reprezentacije i ostalo).

Financijski rashodi

Financijski rashodi iznose 2.749.152 eura, a čine ih:

- | | |
|--|----------------|
| • redovne kamate po primljenim kreditima | 2.321.996 eura |
| • zatezne kamate | 226.665 eura |
| • kamate leasing | 200.491 eura |

Ukupni financijski rashodi manji su za 32,4% (1.320.415 eura) u odnosu na 2024. godinu. Smanjenje je prvenstveno rezultat nižih troškova redovnih kamata po primljenim kreditima (za 757.393 eura) te kamata po leasingu (za 543.588 eura), dok i ostale stavke bilježe pad.

U 2025. godini ostvaren je pozitivan rezultat poslovanja odnosno **dobit prije oporezivanja u iznosu od 965.361,76 eura** kao razlika **UKUPNIH prihoda** u iznosu **226.436.957,02 eura** i **UKUPNIH rashoda** u iznosu **225.471.595,26 eura**.

Društvo obračunava i plaća porez na dobit u skladu sa zakonima i propisima Republike Hrvatske, primjenom stope od 18% na oporezivu dobit. **Dobit razdoblja na dan 31. prosinca 2025. godine iznosi 815.154,17 eura** te predstavlja dobit prije oporezivanja uvećanu za korekciju odgođene porezne imovine. Navedena korekcija proizlazi iz usklađenja rezerviranja za otpremnine, jubilarne nagrade i solidarne potpore u skladu s MRS-om 19, odnosno odnosi se na poreznu imovinu u visini od 18% na temelju aktuarskog izračuna rezerviranja.

4.2. Bilanca

ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

R. br.	Naziv pozicije	-iznosi u eurima, bez centi		-udjeli u %	
		Stanje na dan 31.12.2024.	Udjel u %	Stanje na dan 31.12.2025.	Udjel u % Indeks 5/3
1	2	3	4	5	6 7
	AKTIVA				
1.	I. Potraživanja za upisani, a neuplaćeni kapital				
2.	II. Dugotrajna imovina:				
3.	Nematerijalna imovina	64.267.799	16,3	61.231.708	14,0 95,3
4.	Materijalna imovina	293.551.437	74,6	330.368.862	75,5 112,5
5.	Dugotrajna financijska imovina				
6.	Potraživanja				
7.	Odgođena porezna imovina	2.510.012	0,6	2.510.012	0,6 100,0
8.	Ukupno dugotrajna imovina (II.)	360.329.248	91,5	394.110.582	90,0 109,4
9.	III. Kratkotrajna imovina:				
10.	Zalihe	13.397.601	3,4	14.487.060	3,3 108,1
11.	Potraživanja od kupaca	3.732.876	0,9	5.625.533	1,3 150,7
12.	Potraživanja od povezanih društava				
13.	Ostala potraživanja (zaposleni, država i sva ostala nespomenuta potraživanja)	8.682.764	2,2	11.570.328	2,6 133,3
14.	Kratkotrajna financijska imovina	2.937.900	0,7	2.937.900	0,7
15.	Novac u banci i blagajni	3.233.014	0,8	8.517.821	1,9 263,5
16.	Ukupno kratkotrajna imovina (III.)	31.984.156	8,1	43.138.643	9,9 134,9
17.	IV. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	1.279.751	0,3	584.736	0,1 45,7
	UKUPNO AKTIVA (I. + II. + III. + IV.)	393.593.154	100,0	437.833.961	100,0 111,2
	Izvanbilančni zapisi	260.925.781		272.972.970	
	PASIVA				
1.	I. Kapital i rezerve				
2.	Temeljni (upisani) kapital	36.417.880	9,3	44.974.880	10,3 123,5
3.	Rezerve (kapitalne, iz dobiti, fer vrijednosti)				
4.	Revalorizacijske rezerve	82.203.529	20,9	82.203.529	18,8 100,0
5.	Zadržana dobit (preneseni gubitak)	-151.395	0,0	832.026	0,2 -549,6
6.	Dobit (gubitak) poslovne godine	983.421	0,2	965.362	0,2 98,2
7.	Manjinski interes				
8.	Ukupno kapital i rezerve (I.)	119.453.435	30,3	128.975.796	29,5 108,0
9.	II. Rezerviranja	21.406.326	5,4	22.395.610	5,1 104,6
10.	III. Dugoročne obveze				
11.	Obveze za zajmove, depozite i slično	14.294.944	3,6	9.529.963	2,2 66,7
12.	Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	48.204.091	12,2	42.763.289	9,8 88,7
13.	Obveze za predujmove				
14.	Obveze prema dobavljačima				
15.	Obveze po vrijednosnim papirima				
16.	Odgođena porezna obveza	18.044.677	4,6	18.044.677	4,1 100,0
17.	Sve ostale nespomenute dugoročne obveze				
18.	Ukupno dugoročne obveze (III.)	80.543.712	20,5	70.337.929	16,1 87,3
19.	IV. Kratkoročne obveze				
20.	Obveze prema poduzetnicima unutar grupe				
21.	Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe				
22.	Obveze za zajmove, depozite i slično	15.434.585	3,9	30.144.297	6,9 195,3
23.	Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	12.692.208	3,2	5.440.811	1,2 42,9
24.	Obveze za predujmove	163.735	0,0	121.225	0,0 74,0
25.	Obveze prema dobavljačima	17.470.278	4,4	21.955.378	5,0 125,7
26.	Obveze prema vrijednosnim papirima				
27.	Obveze prema zaposlenicima	6.386.367	1,6	7.408.490	1,7 116,0
28.	Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	4.102.191	1,0	4.619.295	1,1 112,6
29.	Sve ostale nespomenute kratkoročne obveze	154.152	0,0	164.033	0,0 106,4
30.	Ukupno kratkoročne obveze (IV.)	56.403.516	14,3	69.853.529	16,0 123,8
31.	V. Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	115.786.165	29,4	146.271.097	33,4 126,3
	UKUPNO PASIVA (I. + II. + III. + IV. + V.)	393.593.154	100,0	437.833.961	100,0 111,2
	Izvanbilančni zapisi	260.925.781		272.972.970	

Aktiva bilance sastoji se od dugotrajne i kratkotrajne imovine te plaćenih troškova budućeg razdoblja odnosno obračunatih prihoda te na dan 31.12.2025. godine iznosi 437.833.961 eura.

Dugotrajnu imovinu iskazanu u bilanci na 31.12.2025. godine u ukupnom iznosu 394.110.582 eura sačinjavaju:

- *nematerijalna imovina* koja iznosi 61.231.708 eura koja se sastoji od:
 - nematerijalnog ulaganja 223.446 eura
(računalni programi-software i ostala prava)
 - ostala nematerijalna imovina 61.008.262 eura
(odnosi se na stavljanje u upotrebu nove žičare Sljeme)
- *materijalna imovina* koja iznosi 330.368.862 eura ima sljedeću strukturu:
 - zemljišta 103.702.818 eura
 - građevinski objekti 35.384.317 eura
 - postrojenja i oprema 4.850.800 eura
 - alat, pogonski inventar i transportna sredstva 162.123.328 eura
 - materijalna imovina u pripremi 14.821.128 eura
 - predujmovi za materijalnu imovinu 9.465.609 eura
 - ostala materijalna imovina 430 eura
 - ulaganja u nekretnine 20.432 eura
- odgođena porezna imovina 2.510.012 eura

Kratkotrajnu imovinu iskazanu u bilanci na dan 31.12.2025. godine u ukupnom iznosu od 43.138.643 eura sačinjavaju:

- *Zalihe* iznose 14.487.060 eura te su u bilanci iskazane sukladno Računovodstvenim politikama, a odnose se na:
 - sirovine i materijal, sitan inventar 12.070.263 eura
 - gotove proizvode 2.416.797 eura

Zalihe su na dan 31.12.2025. godine veće za 1.089.459 eura ili 8,1% u odnosu na početak godine. Najveći udio vrijednosti na zalihama sirovina i materijala su: materijal za popravak pruga (tračnice, prevodnički i poluprevodnički uređaji, križišta, kolosječne lire, energetske kabele).

- *Kratkotrajna potraživanja* iznose 17.195.861 eura i imaju sljedeću strukturu:
 - potraživanja od povezanih poduzeća 4.225.081 eura
(Gradski Uredi 4.031.837 eura; kupci-povezana poduzeća 193.244 eura)
 - potraživanja od kupaca 1.400.452 eura
 - potraživanja od zaposlenih 745.597 eura
 - potraživanja od države i drugih institucija 5.709.842 eura
(pretporez od 1.776.850 eura; za povrat razlike PDV-a 2.375.570 eura; za refundacije od bolovanja na teret HZZO-a od 397.323 eura; za sredstva iz

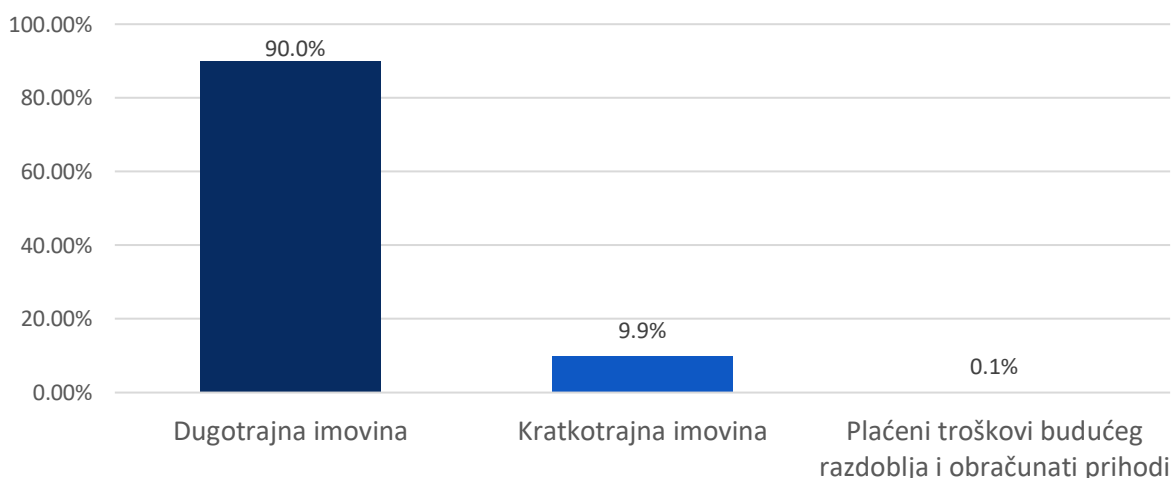
državnog proračuna od 733.355 eura, potraživanja za više plaćene predujmove poreza, doprinosa i članarina od 426.744 eura)

- ostala potraživanja 5.114.889 eura
(neuplaćena subvencija od Grada Zagreba, potraživanja za subvenciju gradova i općina, potraživanja od društava za osiguranje šteta, potraživanja za dane predujmove)
- Kratkotrajna financijska imovina iznosi 2.937.900 eura i odnosi se na namjenske oročene depozite u bankama
- Novčana sredstva iskazana su temeljem izvoda računa i gotovog novca u blagajni u ukupnom iznosu od 8.517.821 eura. Novac na žiro računu iznosi 8.515.928 eura, u blagajni iznosi 1.893 eura i devizni račun 0,02 eura.

Plaćene troškove budućeg razdoblja odnosno obračunate prihode iskazane u bilanci na dan 31.12.2025. godine u ukupnom iznosu od 584.736 eura sačinjavaju:

- troškovi osiguranja imovine i osoba 349.843 eura
- ostali troškovi 144.322 eura
- obračunati prihodi koji nisu mogli biti fakturirani 759 eura
- obračunati budući troškovi 89.812 eura

Struktura aktive na 31.12.2025.



Pasiva bilance sastoji se od temeljnog upisanog kapitala i rezervi, dugoročnih rezerviranja, dugoročnih obveza, kratkoročnih obveza i odgođenih plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja. Na dan 31.12.2025. godine iznosi 437.833.961 eura.

Temeljni upisani kapital društva iznosi 44.974.880 eura.

Dugoročna rezerviranja iznose 22.395.610 eura, a sastoje se od rezerviranja za otpremnine po MRS-u (11.059.146 eura), jubilarne nagrade (1.776.343 eura), solidarne potpore (2.370.112 eura) i troškova započetih sudskih sporova (7.190.009 eura).

Dugoročne obveze iznose 70.337.929 eura a sastoje se od obveze za zajmove (9.529.963 eura), dugoročne obveze prema bankama (42.763.289 eura) i odgođene porezne obveze (18.044.677 eura). U odnosu na 2024. godinu smanjile su se za 12,7% prvenstveno zbog smanjenja obveza prema bankama i obveza za zajmove.

Kratkoročne obveze iznose 69.853.529 eura i veće su za 23,8% u odnosu na prethodnu godinu zbog povećanja obveza prema dobavljačima te obveze za pozajmicu ZGH uslijed odgode plaćanja dospelje rate, a iskazane su kao:

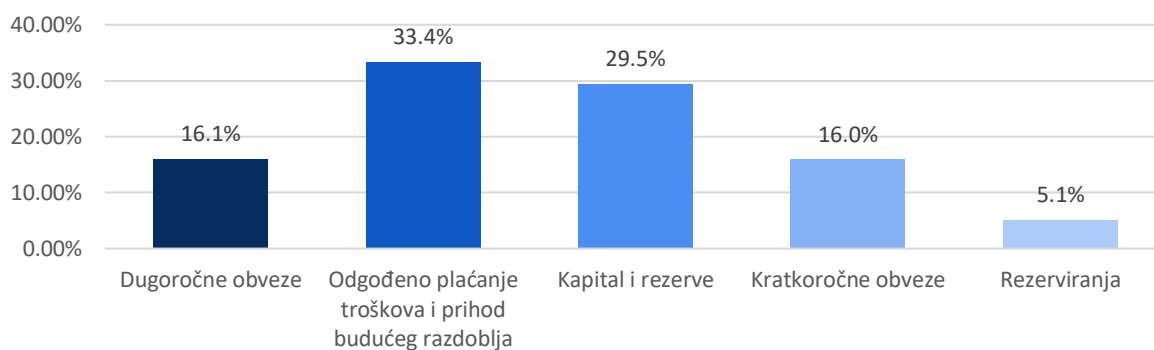
- obveze prema dobavljačima 21.955.378 eura
(dobavljači u zemlji u iznosu 19.235.313 eura, dobavljači u inozemstvu 112.798 eura, temeljem ugovora o cesiji 1.001.685 eura, obveze za nefakturiranu robu i usluge 1.219.821 eura, obveze prema Gradu Zagrebu 31.194 eura, obveze prema članicama grupe ZGH 354.567 eura)
- obveze za zajmove, depozite i slično 30.144.297 eura
- obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama 5.440.811 eura
- obveze prema zaposlenima 7.408.490 eura
- obveze za poreze i doprinosi 4.619.295 eura
- ostale obveze 164.033 eura
- obaveze za predujmove 121.225 eura

Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja na dan 31.12.2025. godine iznosi 146.271.097 eura.

Obračunati prihodi budućeg razdoblja u najvećem iznosu odnose se na obračunate prihode za ulaganja u materijalnu imovinu financiranu sredstvima proračuna Grada Zagreba prema odredbama MRS-a 20 – 70.169.686 eura, sredstva fondova EU 52.406.484 eura, sredstva od Grada Zagreba za investicije koje još nisu u upotrebi 20.914.236 eura i odgođeno priznavanje prihoda od prodaje proizvoda i usluga 1.137.047 eura.

Obračunati troškovi iznose 1.643.643 eura i odnose se na troškove rezerviranja za neiskorištene godišnje odmore u iznosu od 1.143.838 eura te na ostale troškove u iznosu od 499.805 eura.

Struktura pasive na 31.12.2025.



5. Investicije

Investicije u dugotrajnu imovinu prema namjeni

Zagrebački električni tramvaj d.o.o.

- iznosi u eurima, bez centi

R. br.	Namjena investicija	Ostvareno I. - XII. 2024.	Udjel u %	Rebalans Plana I. - XII. 2025.	Udjel u %	Ostvareno I. - XII. 2025.	Udjel u %	Indeks 7/3	Indeks 7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Građevinski objekti, od toga najviše:		354.592	2,5	17.055.000	5,4	8.531.806	12,5	2.406,1	50,0
1.1. Tramvajske pruge				8.000.000	2,6	7.431.555	10,9		92,9
Rekonstrukcije, preuređenja i sanacije									
1.2. objekata, radnih mjesta i infrastrukture		316.138	2,2	1.555.000	0,5	888.717	1,3	281,1	57,2
1.3. Revitalizacija Uspinjače		38.454	0,3	7.500.000	2,4	211.535	0,3		
2. Oprema, od toga najviše:		13.899.677	97,5	294.663.826	94,0	59.414.280	87,2	427,5	20,2
2.1. Postrojenja, oprema, alati		209.243	1,5	2.000.000	0,6	339.761	0,5	162,4	17,0
2.2. Informatička oprema		175.370	1,2	1.000.000	0,3	370.146	0,5	211,1	37,0
2.3. Autobusi		8.653.400	60,7	15.000.000	4,8	8.924.850	13,1	103,1	59,5
Nabava autobusa na alternativni pogon i									
2.4. pripadajuće infrastrukture*				73.000.000	23,3	2.152.000	3,2		2,9
2.5. Školski autobusi				2.422.500	0,8	2.422.500	3,6		100,0
Vozila za invalide i djecu s poteškoćama u									
2.6. razvoju				2.939.120	0,9	2.939.120	4,3		100,0
2.7. Sustav za nadzor i upr. prometom		668.533	4,7		0,0	21.340	0,0	3,2	
2.8. Uređenje interijera		23.606	0,2	30.000	0,0	32.258	0,0	136,7	107,5
2.9. Tramvajska vozila		945.112	6,6	168.730.000	53,9	38.539.363	56,5	4.077,8	22,8
2.10. Investicijsko održavanje tramvaja tip NT 2200				5.000.000	1,6				0,0
2.11. Obnova elektroenergetске mreže		3.224.412	22,6	13.612.206	4,3	3.058.660	4,5	94,9	22,5
2.12. Modernizacija javne rasvjete						51.582	0,1		
2.13. Interventno kombi vozilo				70.000	0,0	64.800	0,1		92,6
2.14. Teretna vozila				6.460.000	2,1	497.900	0,7		7,7
2.15. Mobilne ispravljačke stanice				3.000.000	1,0				0,0
2.16. Praonice autobusa				1.400.000	0,4				
3. Sve druge investicije, od toga najviše:		0	0,0	1.600.000	0,5	217.250	0,3	0,0	13,6
3.1. Tehnička dokumentacija, projekti i studije				1.100.000	0,4	94.486	0,1		8,6
3.2. Projektantski, stručni nadzor				500.000	0,2	57.894	0,1		11,6
Informatizacija i digitalizacija postojećih baza									
3.3. podataka i nacрта						64.870	0,1		
Ukupno (1+2+3)		14.254.269	100,0	313.318.826	100,0	68.163.337	100,0	478,2	21,8

Izvori financiranja investicija

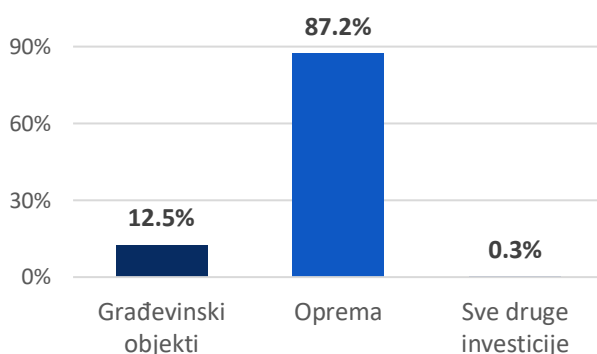
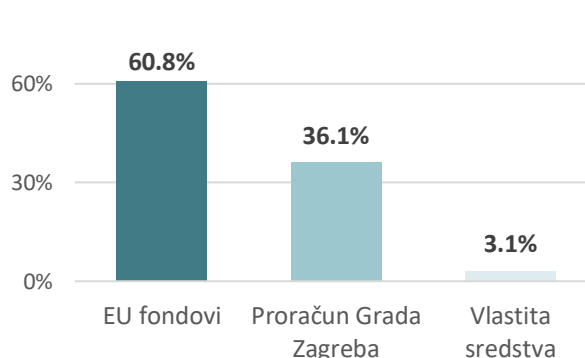
Zagrebački električni tramvaj d.o.o.

- iznosi u eurima, bez centi

R. br.	Izvori financiranja investicija	Ostvareno 2024.	Udjel u %	Rebalans Plana 2025.	Udjel u %	Ostvareno 2025.	Udjel u %	Indeks 7/3	Indeks 7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I. Osigurani izvori financiranja investicija, u tome:									
1. Vlastita sredstva		1.431.345	10,0	6.255.000	2,0	2.132.589	3,1	149,0	34,1
2. Tuđa sredstva, od toga:		12.822.924	90,0	307.063.826	98,0	66.030.748	96,9	514,9	21,5
2.1. Kredit banke									
2.2. Financijski leasing									
2.3. Proračun Grada Zagreba		9.598.512	67,3	93.363.826	29,8	24.621.747	36,1	256,5	26,4
2.4. Naknada za razvoj javne vodoopskrbe i javne odvodnje									
2.5. Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost									
2.6. Fondovi EU		3.224.412	22,6	213.700.000	68,2	41.409.001	60,7	1.284,2	19,4
2.7. Hrvatske vode									
2.8. Proračuni jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave									
2.9. Sva druga nespomenuta tuđa sredstva									
Ukupno osigurani izvori financiranja investicija (I.)		14.254.269	100,0	313.318.826	100,0	68.163.337	100,0	478,2	21,8
II. Neosigurani izvori financiranja investicija (II.)									
III. Ukupno (I.+II.)		14.254.269	100,0	313.318.826	100,0	68.163.337	100,0	478,2	21,8

U 2025. godini realizirane su investicije u ukupnom iznosu od 68.163.337 eura. Iz Proračuna Grada Zagreba financirano je 24.621.747 eura (modernizacija pruga te nabava autobusa, rabljenog tramvaja i radnih vozila), iz EU fondova 41.409.001 eura (nabava novih tramvaja i obnova elektroenergetske mreže), a vlastitim sredstvima 2.132.589 eura (ostale investicije). Po osnovnim skupinama realizacija je bila sljedeća:

- u građevinske objekte 8.531.806 eura,
- u opremu 59.414.280 eura,
- sve druge investicije 217.250 eura.

Struktura realiziranih investicija 2025.**Izvori financiranja investicija 2025.**

Građevinski objekti

U 2025. godini u građevinske objekte uloženo je ukupno 8.531.806 eura, najviše u modernizaciju pruga (7.431.555 eura), zatim u sustav punjenja za e-autobuse u Podsusedu (397.710 eura), revitalizaciju uspinjače (211.535 eura), izgradnju nadstrešnice (136.955 eura), zamjenu vanjske stolarije na upravnoj zgradi ZET-a (117.180 eura), sanaciju krova (92.396 eura) te sanaciju podnih rešetki i odvodnje u hali dnevnog pregleda (88.770 eura).

Oprema

Na opremu i nabavu vozila potrošeno je ukupno 59.414.280 eura i to na: strojeve, raznu opremu i alat (339.761 eura), informatičku opremu (370.146 eura), autobuse (13.499.350 eura), vozila za prijevoz osoba s invaliditetom i djece s poteškoćama u razvoju (2.939.120 eura), sustav za nadzor i upravljanje prometom (21.340 eura), uređenje interijera (32.258 eura), tramvaje (38.539.363 eura), obnovu elektroenergetske mreže (3.058.660 eura), modernizaciju javne rasvjete (51.582 eura) i ostala radna vozila (562.700 eura).

Sve druge investicije

U ostale investicije uloženo je 217.250 eura, a odnose se na izradu projekata i stručni nadzor radova na građevinskim objektima te obnovi elektroenergetske mreže i na nabavu licence za softver.

6. Ključni pokazatelji uspjeha – ekonomski, socijalni i ekološki aspekt poslovanja

Ključni pokazatelji uspjeha		Željena razina	Ostvareno 2024.	Ostvareno 2025.	Indeks 5/4
2		3	4	5	6
a) Ekonomski aspekt poslovanja					
Pokazatelj opće ekonomičnosti (Ukupni prihodi / Ukupni rashodi x 100)	(postotni odnos)	Minimalno > 100	100,7	100,43	99,8
Pokazatelj proizvodnosti (Ukupni prihodi / prosječan broj zaposlenih)	(iznosi u eurima, bez centi)	Kontinuirano povećanje	59.134	61.582	104,1
Pokazatelj rentabilnosti (Bruto dobit / Ukupni prihod x 100)	(%)	Minimalno > 1%	0,65	0,43	65,3
Operativna dobit (EBIT = Poslovni prihodi - Poslovni rashodi)	(iznosi u eurima, bez centi)	Kontinuirano povećanje □ > 0	5.471.244	3.709.518	67,8
Pokazatelj samofinanciranja - financijske stabilnosti: udjel vlastitog kapitala u izvorima financiranja imovine (Kapital i rezerve te rezerviranja / Pasiva x 100)	(%)	> 30%	31.12.2024. 35,79	31.12.2025. 34,6	96,6
Pokazatelj likvidnosti - koeficijent opće likvidnosti (Kratkotrajna imovina / Kratkoročne obveze)	(koeficijent)	Optimum: koeficijent 2,00	31.12.2024. 0,57	31.12.2025. 0,62	108,9
b) Socijalni aspekt poslovanja					
Prosječna mjesečna isplaćena neto-plaća po zaposlenom			2024.	2025.	
za razdoblje I. - XII. 2025. / I. - XII. 2024. - ukupno	(iznosi u eurima, bez centi)		1.412	1.564	110,8
7.1. Prosječna mjesečna neto-plaća za muškarce	(iznosi u eurima, bez centi)		1.428	1.581	110,7
7.2. Prosječna mjesečna neto-plaća za žene	(iznosi u eurima, bez centi)		1.321	1.473	111,5
Udjel troškova za zaposlene u ukupnim operativnim (Troškovi osoblja + nakanade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava / Poslovni rashodi x 100)	(%)	< 50% Smanjenje rashoda osoblja sukladno uvjetima i rezultatima	56	59	105,3
c) Ekološki aspekt poslovanja					
Udjel troškova utrošene energije u ukupnim operativnim (Troškovi utrošene energije / Poslovni rashodi x 100)	(%)	Kontinuirano smanjenje	12	11	88,0

Ekonomičnost izražava odnos prihoda i rashoda te pokazuje ostvarenje prihoda po jedinici rashoda. Vrijednost ≥ 1 smatra se zadovoljavajućom. U izvještajnom razdoblju ZET ostvaruje ekonomičnost $E = 1,004$, što potvrđuje ekonomično poslovanje.

Pokazatelj proizvodnosti pokazuje rast za 4,1% u odnosu na 2024. godinu što je rezultat povećanja prihoda po prosječnom broju zaposlenih.

Rentabilnost mjeri isplativost imovine u poslovanju; poželjna je vrijednost ≥ 0 . Unatoč blagom padu u odnosu na prethodnu godinu, pokazatelj ostaje pozitivan, što potvrđuje da poslovanje i dalje generira dobit.

Operativna dobit ili gubitak je razlika između poslovnih prihoda i rashoda i poželjno bi bilo da je veća od nule. U 2025. godini ostvarena je operativna dobit u iznosu od 3,7 mil. eura.

Pokazatelj financijske stabilnosti smanjen je za 3,4% u odnosu na 2024. godinu, što odražava niži udio kapitala i rezervi u ukupnoj imovini. Unatoč tome, udio kapitala u financiranju imovine ostaje stabilan, uz blago smanjenje.

Pokazatelj likvidnosti koristi se za procjenu sposobnosti poduzeća da udovolji kratkoročnim obvezama kratkotrajnom imovinom. Likvidnost ZET-a iznosi 0,62 i ukazuje na povećan rizik u podmirivanju kratkoročnih obveza.

Udio troškova za zaposlene u ukupnim poslovnim rashodima porastao je s 56% na 59%, što ukazuje na povećanje troškova rada.

Udio troškova energije u ukupnim poslovnim rashodima smanjen je na 11% u 2025. godini, u odnosu na 12% u 2024. godini, kao rezultat nižih troškova energenata.

7. Zaključne ocjene, s prijedlogom mjera za daljnje poslovanje

ZET je u 2025. godini ostvario pozitivne poslovne rezultate, potvrđujući sposobnost stabilnog poslovanja u dinamičnom okruženju. Ostvarena dobit prije oporezivanja od 965.362 eura, uz rast ukupnih prihoda od 5,3%, svjedoči o učinkovitom upravljanju i provedenim mjerama racionalizacije, koje su doprinijele očuvanju operativne i financijske stabilnosti Društva.

Zahvaljujući podršci i strateškim odlukama Grada Zagreba, ZET je u 2025. godini zabilježio značajan napredak u modernizaciji i unaprjeđenju javnog prijevoza. Puštanjem u promet 20 novih niskopodnih tramvaja Končar TMK 2400, te pokretanjem nabave 62 električna autobusa, postavljeni su čvrsti temelji za ekološki prihvatljiviji i pouzdaniji javni prijevoz u godinama koje dolaze. Odluka Gradske skupštine o besplatnom prijevozu za mlađe od 18 godina, na snazi od 1. travnja 2025., potvrdila je opredijeljenost Grada za dostupnu i socijalnu ulogu javnog prijevoza te je dodatno potaknula korištenje ZET-ovih usluga.

Vozila ZET-a ostvarila su u 2025. godini 41,7 milijuna kilometara i prevezla oko 200,4 milijuna putnika, što jasno potvrđuje središnju ulogu Društva u svakodnevnom životu Zagreba i okolice.

U narednom razdoblju ZET će nastaviti s modernizacijom voznog parka i razvojem održivih rješenja, s naglaskom na energetske učinkovitost i zaštitu okoliša, u skladu sa strateškim ciljevima Grada Zagreba. Osiguranje adekvatne razine subvencije, kao i daljnja podrška Grada investicijskim projektima, ključni su preduvjeti za dugoročno održavanje i podizanje kvalitete usluge na razini kakvu stanovnici Zagreba zaslužuju.

Član Uprave

Luka Matošić

Član Uprave

Goran Marinov



Predsjednik Uprave

Marko Bogdanović